

Report di aggiornamento, monitoraggio e adeguamento operativo del Portale PIAVe - anno 2019

(dati aggiornati al 31.12.2019)

1. Introduzione

In questo Report vengono evidenziati i principali dati di monitoraggio e le attività di aggiornamento del Portale Integrato per l'Agricoltura Veneta (www.piave.veneto.it) con riferimento all'intero anno 2017 (01.01.2019 – 31.12.2019). I dati sono stati elaborati tramite il servizio web di monitoraggio "Google Analytics".

Nell'intervallo di tempo considerato, il Portale PIAVe ha avuto **17.701 accessi (sessioni)** con una media di 2,85 pagine per sessione e una durata media di 2 minuti e 34 secondi per sessione. I **visitatori unici** sono stati **5.783**. La stima delle prime visite a PIAVe (% nuove sessioni) è del 36,9% e le visualizzazioni di pagina ammontano a 50.487 (Vedi Tab. 1).

I lavori di aggiornamento e manutenzione dei "**contenuti tecnico-divulgativi**" hanno riguardato alcune pagine del Portale dove sono stati aggiornati i link e i contenuti obsoleti.

I lavori di aggiornamento consistono anche nell'inserimento di nuove pagine oppure l'accorpamento di pagine esistenti, aggiornamenti grammaticali, sintattici oppure di allineamento del testo, aggiustamento delle immagini presenti.

La gestione di **News ed Eventi** (creazione, ricerca, proposta e inserimento di news ed eventi nel Portale) è stata svolta con frequenza settimanale e ha visto nel 2019 la pubblicazione di **69 news** in home page e **30 eventi** a calendario.

La gestione dei **Messaggi agli operatori** (inserimento di comunicazioni su aggiornamenti degli applicativi, sospensione dei servizi, novità e scadenze normative) è stata sempre tempestiva e ha visto nel 2019 la pubblicazione di **5 messaggi** nel corso dell'anno, alcuni dei quali rimangono reperibili nella sezione 'Archivio messaggi'.

Di seguito (sezione 2) vengono evidenziati nel dettaglio i principali **indicatori** di monitoraggio del Portale, mentre la Sezione 3 fa un breve approfondimento sui **Progetti** supportati dal Portale PIAVe nel corso del 2019.

2. Principali indicatori di monitoraggio

Tab. 1 – Principali indicatori di monitoraggio Portale PIAVe anno 2019 (periodo 01.01.2019 – 31.12.2019)

Indicatore	Valore
Sessioni totali (Accessi)	17.701
Pagine/Sessione	2,85
Durata media Sessione	00:02:34
% nuove sessioni	36,9%
Utenti (Visitatori unici)	5.783
Visualizzazioni di pagina	50.487

LEGENDA - DEFINIZIONI Google Analytics

Sessioni totali (Accessi): per sessione si intende un gruppo di interazioni che hanno luogo su un sito web in un determinato arco di tempo. Una sessione può essere considerata come un contenitore per le azioni intraprese da un utente sul sito.

Pagine/sessione: corrisponde al numero medio di pagine visualizzate durante una sessione.

Durata media sessione: tempo medio trascorso durante una sessione.

% nuove sessioni: è una percentuale stimata degli utenti che visitano il sito per la prima volta.

Utenti: il numero di utenti corrisponde al numero di visitatori unici. Misura il numero di cookie "utente" univoci che hanno visitato il sito, nel periodo selezionato.

Visualizzazioni di pagina: una visualizzazione di pagina si definisce come la visualizzazione di una pagina del sito che viene monitorata dal codice di monitoraggio di Analytics. Se un utente fa nuovamente clic sul pulsante di caricamento dopo avere raggiunto la pagina, questa operazione viene conteggiata come una visualizzazione di pagina aggiuntiva. Se un utente visita una pagina diversa e, successivamente, torna alla pagina originale, viene registrata anche una seconda visualizzazione di pagina.

Tab. 2 – Monitoraggio di start-up: Sezioni del Portale PIAVe e n. di pagine corrispondenti (periodo 31.12.2012 - 31.12.2019)

Titolo Sezione	n. pagine al 31.12.2012	n. pagine al 31.12.2013	n. pagine al 31.12.2014	n. pagine al 31.12.2015	n. pagine al 31.12.2016	n. pagine al 31.12.2017	n. pagine al 31.12.2018	n. pagine al 31.12.2019
Operatori	50	67	68	72	65	65	65	65
Temi	86	107	109	117	132	135	135	138
Consumatori	22	25	24	34	34	35	35	35
Utilità *	15	18	18	18	18	18	18	18
Enti	36	37	37	37	37	37	37	37
Piave	5	5	5	5	6	6	6	6
Totale pagine	214	259	261	283	292	296	296	299

* In data 31.12.2019 nella sezione: Utilità → Multimedia, sono presenti **253 video**

Tab. 3 – N. di aggiornamenti del portale PIAVe per tipo di contenuto (periodo 01.01.2019 - 31.12.2019)

Pagine web & contenuti	N° pagine aggiornate / nuovi contenuti dal 01.01.2019 al 31.12.2019
Pagine web categoria: Temi	25
Pagine web categoria: Operatori	10
Pagine web categoria: Consumatori	-
Pagine web categoria: Enti	4
Pagine web categoria: Utilità	2
Pagine web categoria: Eventi & News	4
News	69
Eventi	30
Video (Agricoltura Library)	-
Agricoltura Veneta on-line	Attività conclusa
Pubblicazioni on-line	-
Forum Giovani – nuovi messaggi da Regione Veneto	Attività conclusa
Messaggi agli Operatori	5
Totale nuovi contenuti/aggiornamenti	149

3. Progetti supportati da PIAVe

Nel corso del 2019 il Portale PIAVe ha contribuito alla realizzazione della “[Conferenza regionale dell'agricoltura e dello sviluppo rurale](#)” che ha avuto lo scopo di definire e condividere le priorità strategiche attraverso le quali orientare le dinamiche di sviluppo del sistema agricolo e rurale veneto nel medio periodo, nel contesto delle prospettive delineate per la **Politica Agricola Comune (PAC) 2021-2027** e in riferimento al programma di governo della Regione.

In particolare nel corso del 2019, il Portale è stato il riferimento per la **Consultazione on-line** (FASE 2) aperta alle rappresentanze del **Partenariato generale dell'Agricoltura e dello Sviluppo Rurale**. Uno spazio dove confrontarsi sulle opzioni strategiche delineate e dove presentare ulteriori osservazioni e proposte. Il partenariato invitato a partecipare alla consultazione online era composto da **311 soggetti istituzionali**. Gli **effettivi** partecipanti sono stati **123**, pari al 40% del totale. La maggiore partecipazione alla consultazione ha riguardato i soggetti appartenenti all'area imprenditoriale (41%), in particolare le organizzazioni di categoria, seguite da quelli appartenenti all'area ambiente natura (40%), all'area istituzionale (35%) e a quella sociale (29%). La Consultazione si è aperta il 21 dicembre 2018 e si è conclusa il 31 gennaio 2019, ed è stata caratterizzata da un **approccio partecipativo**: lo strumento ha infatti consentito al partenariato di esprimere il proprio giudizio sulla validità dei fabbisogni e delle opzioni proposte dal gruppo di lavoro dei ricercatori, in collaborazione con i referenti regionali e anche di presentare eventuali ulteriori proposte di fabbisogni e opzioni strategiche.

La consultazione è stata strutturata per **quesiti guida**, prevalentemente a risposta chiusa, distinti in due sezioni. La sezione A dedicata alle sfide, agli strumenti e ai fabbisogni riguardanti il sistema agricolo, forestale e rurale del Veneto e la sezione B dedicata alle opzioni strategiche suddivise per le 5 aree tematiche. I quesiti relativi alle sfide, strumenti e opzioni prevedevano la selezione di un numero massimo di risposte rispetto a quelle previste complessivamente, mentre nel caso dei fabbisogni si poteva attribuire il grado di rilevanza sulla base di una scala di giudizio preimpostata. I quesiti relativi alle opzioni strategiche prevedevano una risposta distinta rispetto alla rilevanza di applicazione nell'immediato e/o nel medio periodo.

PIAVe ha contribuito anche alla realizzazione della FASE 3 vale a dire la **valutazione dei risultati della Consultazione e la divulgazione del Convegno conclusivo** con relativa pubblicazione online dei **materiali informativi**. Tra febbraio e maggio 2019, infatti, i risultati della consultazione sono stati oggetto di valutazione e successivamente utilizzati per rimodulare e focalizzare le opzioni strategiche proposte con i lavori di apertura. L'attività comparativa ha permesso di selezionare un insieme condiviso di priorità strategiche regionali. Queste ultime sono state presentate nel **Convegno conclusivo del 21 giugno 2019**, rivolto a tutti gli attori del sistema agricolo e rurale. Nel Portale PIAVe c'era la possibilità di consultare il programma, registrarsi online, seguire (o rivedere) la diretta streaming e scaricare le presentazioni dei Relatori.

Per quanto riguarda i materiali informativi sono stati caricati on-line: la pubblicazione "L'agricoltura Veneta verso il 2030", la Brochure "La Consultazione del Partenariato" e il documento tecnico "Relazione finale".

Altro progetto supportato da PIAVe nel corso del 2019 è stato il **Life prepAIR**, con la pubblicazione in home page di un banner informativo e la creazione di alcune pagine web al fine di divulgare la partecipazione della Regione Veneto a questo importante progetto di miglioramento della qualità dell'aria.

Report a cura di:

Marco Cavestro
Regione del Veneto – Area Sviluppo Economico
U.O. Sistema Informativo Sviluppo Economico
Via Torino, 110 - 30172 Mestre Venezia
e-mail: info.piave@regione.veneto.it