

Report di aggiornamento, monitoraggio e adeguamento operativo del Portale PIAVe - anno 2017

(dati aggiornati al 31.12.2017)

1. Introduzione

In questo Report vengono evidenziati i principali dati di monitoraggio e le attività di aggiornamento del Portale Integrato per l'Agricoltura Veneta (www.piave.veneto.it) con riferimento all'intero anno 2017 (01.01.2017 – 31.12.2017). I dati sono stati elaborati tramite il servizio web di monitoraggio "Google Analytics".

Nell'intervallo di tempo considerato, il Portale PIAVe ha avuto **31.341 accessi** con una media di 2,85 pagine per sessione e una durata media di 2 minuti e 58 secondi per sessione. I **visitatori unici** sono stati **10.655**. La stima delle prime visite a PIAVe (% nuove sessioni) è del 31,74% e le visualizzazioni di pagina ammontano a 89.269 (Vedi Tab. 1).

I lavori di aggiornamento e manutenzione dei "**contenuti tecnico-divulgativi**" hanno riguardato alcune pagine del Portale dove sono stati aggiornati i link e i contenuti obsoleti.

I lavori di aggiornamento consistono anche nell'inserimento di nuove pagine oppure l'accorpamento di pagine esistenti, aggiornamenti grammaticali, sintattici oppure di allineamento del testo, aggiustamento delle immagini presenti.

La gestione di **News ed Eventi** (creazione, ricerca, proposta e inserimento di news ed eventi nel Portale) è stata svolta con frequenza settimanale e ha visto nel 2017 la pubblicazione di **114 news** in home page e **46 eventi** a calendario.

La gestione dei **Messaggi agli operatori** (inserimento di comunicazioni su aggiornamenti degli applicativi, sospensione dei servizi, novità e scadenze normative) è stata sempre tempestiva e ha visto nel 2017 la pubblicazione di **16 messaggi** nel corso dell'anno, alcuni dei quali rimangono reperibili nella sezione 'Archivio messaggi'.

Per quanto riguarda l'**area riservata di PIAVe**, dedicata ad imprese agricole e professionisti del settore, nel 2016 vi è stato un importante aggiornamento che è entrato definitivamente a regime nel corso del 2017: si tratta della nuova versione dell'applicativo Gestione Utenti Sistema Informativo (GUSI), sviluppato a seguito dell'adozione a livello regionale del nuovo Sistema Informativo Unificato della Programmazione Unitaria (SIU). Inoltre, grazie a questo sistema la procedura telematica per la richiesta di accesso ai servizi on-line per l'Agricoltura di Regione Veneto è stata integrata con la "**Firma digitale**".

Di seguito (sezione 2) vengono evidenziati nel dettaglio i principali **indicatori** di monitoraggio del Portale, mentre la Sezione 3 è dedicata alle visite alle pagine relative allo **Sviluppo Rurale Veneto**. Infine, la Sezione 4 fa un breve approfondimento sui **Progetti** supportati dal Portale PIAVe nel corso del 2017.

2. Principali indicatori di monitoraggio

Tab. 1 – Principali indicatori di monitoraggio Portale PIAVe anno 2017 (periodo 01.01.2017 – 31.12.2017)

Indicatore	Valore
Sessioni totali (Accessi)	31.341
Pagine/Sessione	2,85
Durata media Sessione	00:02:58
% nuove sessioni	31,74%
Utenti (Visitatori unici)	10.655
Visualizzazioni di pagina	89.269
Visualizzazioni di pagina uniche	67.417

LEGENDA - DEFINIZIONI Google Analytics

Sessioni totali (Accessi): per sessione si intende un gruppo di interazioni che hanno luogo su un sito web in un determinato arco di tempo. Una sessione può essere considerata come un contenitore per le azioni intraprese da un utente sul sito.

Pagine/sessione: corrisponde al numero medio di pagine visualizzate durante una sessione.

Durata media sessione: tempo medio trascorso durante una sessione.

% nuove sessioni: è una percentuale stimata degli utenti che visitano il sito per la prima volta.

Utenti: il numero di utenti corrisponde al numero di visitatori unici. Misura il numero di cookie "utente" univoci che hanno visitato il sito, nel periodo selezionato.

Visualizzazioni di pagina: una visualizzazione di pagina si definisce come la visualizzazione di una pagina del sito che viene monitorata dal codice di monitoraggio di Analytics. Se un utente fa nuovamente clic sul pulsante di caricamento dopo avere raggiunto la pagina, questa operazione viene conteggiata come una visualizzazione di pagina aggiuntiva. Se un utente visita una pagina diversa e, successivamente, torna alla pagina originale, viene registrata anche una seconda visualizzazione di pagina.

Visualizzazioni di pagina uniche

Una visualizzazione di pagina unica aggrega le visualizzazioni di pagina generate dallo stesso utente durante la stessa sessione. Una visualizzazione di pagina univoca rappresenta il numero di sessioni durante le quali tale pagina è stata visualizzata una o più volte.

Tab. 2 – Monitoraggio di start-up: Sezioni del Portale PIAVe e n. di pagine corrispondenti (periodo 31.12.2012 - 31.12.2017)

Titolo Sezione	n. pagine al 31.12.2012	n. pagine al 31.12.2013	n. pagine al 31.12.2014	n. pagine al 31.12.2015	n. pagine al 31.12.2016	n. pagine al 31.12.2017
Operatori	50	67	68	72	65	65
Temi	86	107	109	117	132	135
Consumatori	22	25	24	34	34	35
Utilità *	15	18	18	18	18	18
Enti	36	37	37	37	37	37
Piave	5	5	5	5	6	6
Totale pagine	214	259	261	283	292	296

* In data 31.12.2017 nella sezione: Utilità → Multimedia, sono presenti **253 video**

Tab. 3 – N. di aggiornamenti del portale PIAVe per tipo di contenuto (periodo 01.01.2017 - 31.12.2017)

Pagine web & contenuti	N° pagine aggiornate / nuovi contenuti dal 01.01.2017 al 31.12.2017
Pagine web categoria: Temi	30
Pagine web categoria: Operatori	16
Pagine web categoria: Consumatori	1
Pagine web categoria: Enti	-
Pagine web categoria: Utilità	2
Pagine web categoria: Eventi & News	-
News	114
Eventi	46
Video (Agricoltura Library)	-
Agricoltura Veneta on-line	-
Pubblicazioni on-line	-
Forum Giovani – nuovi messaggi da Regione Veneto	
Messaggi agli Operatori	16
Totale nuovi contenuti/aggiornamenti	225

3. Gli accessi alle pagine web “Sviluppo Rurale Veneto”

A partire da ottobre 2017, la Regione del Veneto ha messo a disposizione degli operatori un **nuovo sito** (www.psrveneto.it) dedicato esclusivamente al PSR 2014-2020 che lavorerà in sinergia con il Portale PIAVe.

La seguente tabella riassume i **dati di monitoraggio e di gradimento** degli utenti rispetto alle pagine web “Sviluppo Rurale Veneto”.

Tab. 5 – Tabella riassuntiva dati di monitoraggio e indice di gradimento delle pagine “Sviluppo Rurale Veneto” (01.01.2017 – 31.12.2017)

Pagine web	Visualizzazioni di pagina	Visualizzazioni di pagina uniche	Accessi	Voto medio (da 1 a 5)	N° di voti
PSR Veneto 2014-2020	2.914	2.349	1.603	3,04	45
Partenariato PSR	315	246	88	-	0
Guida al PSR	2.171	1.832	1.335	4,11	70
Risultati PSR 2007-2013	567	439	191	2,71	14
Totale	6.204	5.067	3.309	3,28	129

4. Progetti supportati da PIAVe

Nel corso del 2017 il Portale PIAVe ha supportato la realizzazione dell'**Agenda Digitale del Veneto 2020**, in particolare per quanto riguarda gli aspetti inerenti il settore primario (ecosistema agrifood). Il Portale ha veicolato l'informazione per la partecipazione all'evento: "Agenda digitale del Veneto per le imprese agricole" nell'ambito del quale sono stati costituiti tavoli di lavoro per lo scopo di capire e recepire le indicazioni, i suggerimenti, i progetti che vengono dal territorio, contribuendo così a individuare le priorità e le principali progettualità digitali sulle quali il Veneto si impegna ad investire nei prossimi anni.

Il Portale, nel 2017, ha contribuito inoltre a divulgare il ciclo di incontri: "**Stagioni e traguardi del PSR: risultati, attuazione e prospettive**" che ha visto la Regione Veneto impegnata da settembre a dicembre con appuntamenti per operatori e cittadini al fine di presentare i risultati del PSR 2007-2013 e le opportunità dell'attuale programmazione.

Report a cura di:

Marco Cavestro

Regione del Veneto – Area Sviluppo Economico

Direzione Agroambiente Caccia e Pesca

Via Torino, 110 - 30172 Mestre Venezia

e-mail: info.piave@regione.veneto.it