



# La mobilità venatoria in Veneto: primo anno di applicazione e prospettive future

Andrea Boer

Regione Veneto

Area Sviluppo Economico

U.O. Sistema Informativo Sviluppo Economico



1) Quadro normativo e strumenti  
messi a disposizione dalla Regione



# Il quadro normativo

- ▶ **Con l'articolo 19 bis** della legge regionale n. 50/1993, inserito dal comma 1 art. 67 della legge regionale 29 dicembre 2017, n. 45, **la Regione del Veneto ha introdotto un sistema regionale di prenotazione e disciplina della mobilità venatoria dei cacciatori in Veneto dando la possibilità ai cacciatori residenti in Veneto**, in deroga a quanto previsto dall'articolo 12, comma 5 lettera a), b) e c) relativamente all'esclusività della scelta della forma di caccia, **di poter usufruire di giornate in mobilità venatoria**



# Il quadro normativo - dettaglio

L'articolo 19 bis nel dettaglio:

- ▶ la Giunta regionale sviluppa il sistema regionale di prenotazione per il rilascio dell'autorizzazione ai cacciatori del Veneto ad esercitare l'attività venatoria in mobilità alla selvaggina migratoria;
- ▶ a partire dal 1° ottobre di ogni anno, i cacciatori residenti in Veneto possono esercitare la caccia in mobilità alla selvaggina migratoria fino ad un massimo di trenta giornate nel corso della stagione venatoria anche in Ambiti territoriali di caccia del Veneto diversi da quelli a cui risultano iscritti, con esclusione della Zona Lagunare e Valliva, previa autorizzazione rilasciata dal sistema informativo;
- ▶ il sistema informativo regionale autorizza l'accesso giornaliero ad un numero di cacciatori comunque non superiore alla differenza tra i cacciatori iscritti all'Ambito territoriale di caccia ed i cacciatori ammissibili sulla base dell'indice di densità venatoria massima stabilito annualmente dalla Giunta regionale;
- ▶ la Giunta regionale, con propria deliberazione, stabilisce le modalità di accesso al sistema regionale di prenotazione, le modalità e le regole di esercizio della mobilità venatoria sul territorio regionale



# Il sistema regionale di prenotazione

Per la realizzazione del sistema di prenotazione si dovevano soddisfare i seguenti requisiti:

- Identificazione certa del cacciatore per tenere conto delle uscite effettuate nel corso della stagione
- Rilascio automatico delle autorizzazioni da parte del sistema (nessun onere a carico degli uffici)
- Possibilità per i cacciatori di vedere, modificare e cancellare le prenotazioni non ancora fruite
- Funzione di controllo: accesso al sistema da parte delle polizie provinciali
- Funzioni di back office e amministrazione: gestione delle anagrafiche
- Supporto per utenti in digital divide



# Le criticità del progetto

## Tempi

Il progetto è partito solo a giugno 2019, il sistema doveva essere operativo e funzionante entro il 1 ottobre

## Discontinuità organizzativa

Funzioni amministrative fino ad allora esercitate dalle province e in corso di passaggio alla regione (7 anagrafi diverse, 7 sistemi informativi diversi)



# L'anagrafe dei cacciatori

- Il problema più spinoso era la creazione di un'anagrafica unica dei cacciatori veneti, partendo dalle 7 anagrafiche provinciali
- Le anagrafiche provinciali erano gestite e mantenute mediante software diversi, operanti con regole diverse, frutto del lavoro di molti anni e di successive modifiche intervenute nel tempo
- I dati di partenza presentavano diversi problemi: anagrafiche duplicate tra le varie province con dati incoerenti, codici fiscali mancanti o errati, dati incompleti o «sporchi»
- Bisognava bonificare tutti questi dati (circa 40 mila soggetti) cercando di ottenere la massima qualità finale senza impattare sull'utenza



# La bonifica delle anagrafiche

- ▶ I dati anagrafici dei cacciatori ricevuti dalle 7 province sono stati sottoposti a un processo di normalizzazione, deduplica e verifica incrociata con altre banche dati ufficiali
- ▶ In questo modo si è ottenuta un'unica banca dati regionale, dove ogni cacciatore era censito una sola volta ed era identificato attraverso il codice fiscale, verificato e validato dall'Agenzia delle Entrate
- ▶ Dopo un mese e mezzo dall'entrata in funzione del sistema è stato verificato che, senza tali operazioni di bonifica, 1 cacciatore su 3 non sarebbe riuscito ad accedere al sistema



# Il sistema regionale di prenotazione: www.movemose.it

The desktop screenshot shows the website's header with the Regione del Veneto logo and the title 'Sistema Informativo per la mobilità venatoria'. Below the header is a red horizontal bar. The main content area features a heading 'Sistema Informativo per la mobilità venatoria' and a welcome message: 'Benvenuto! Tramite questa pagina potrai accedere al sistema informativo per la mobilità venatoria della Regione del Veneto. Inserendo i Tuoi dati potrai usufruire del servizio di prenotazione delle giornate in mobilità.' A dropdown menu is labeled 'Provincia di rilascio del tesserino\*'. The footer contains contact information for 'Contatti Mobilità Venatoria' (Call Center: 041 279 279 2) and a table of phone numbers for various provinces.

Recapiti telefonici uffici caccia province:	
Treviso	0422 656243/664/251
Padova	049 8201017
Belluno	0437-959343
Rovigo	0425 386654
Città Metropolitana di Venezia	041 2501168
Vicenza	0444 908311
Verona	045 9288401

The mobile screenshot shows the website's responsive design. It features the same header and main content as the desktop version, but with a simplified layout. The dropdown menu is labeled 'Provincia di rilascio del tesserino\*'. The footer is a dark bar with the Regione del Veneto logo.

Un portale web molto semplice da utilizzare, con interfaccia responsiva per adeguarsi a qualsiasi tipologia di device (PC, tablet, smartphone)



# Il cacciatore accede al sistema con dati di cui è già in possesso

**Regione del Veneto**  
Sistema Informativo per la mobilità venatoria

**Sistema Informativo per la mobilità venatoria**  
Benvenuto! Tramite questa pagina potrai accedere al sistema informativo per la mobilità venatoria della Regione del Veneto. Inserendo i Tuoi dati potrai usufruire del servizio di prenotazione delle giornate in mobilità.

Credenziali non valide  
Per informazioni contattare l'ufficio caccia provinciale di riferimento.

Provincia di rilascio del tesserino\*

Codice Fiscale\*

Codice Cacciatore\*

**Accedi**

**REGIONE DEL VENETO**

**Contatti Mobilità Venatoria**  
Call Center: 041 279 279 2

**Recapiti telefonici uffici caccia province:**

Treviso	0422 656243/664/251
Padova	049 8201017
Beluno	0437-959343
Rovigo	0425 386654
Città Metropolitana di Venezia	041 2501168
Vicenza	0444 908311
Verona	045 9288401

Accessibilità Privacy Informativa Cookies Pubblicità legale Note legali

Solo nel caso in cui il sistema non riconosca l'utente questi dovrà rivolgersi all'ufficio caccia competente per territorio per una verifica dei suoi dati anagrafici



# Poche funzioni ma molto chiare



REGIONE DEL VENETO

## Regione del Veneto

Sistema Informativo per la mobilità venatoria

[Home page](#) [I miei dati](#) [Nuova prenotazione](#) [Storico autorizzazioni](#) [Logout](#)

### Sistema Informativo per la mobilità venatoria

Da questa pagina potrai accedere ai tuoi dati personali, potrai prenotare una o più giornate in mobilità, consultare lo storico di tutte le tue prenotazioni e - eventualmente - potrai anche annullarle.

Mobilità venatoria: quali regole?



#### I miei dati

Visualizza i tuoi dati personali



#### Nuova prenotazione

Richiedi una nuova prenotazione per la mobilità venatoria



#### Storico autorizzazioni

Consulta lo storico delle tue autorizzazioni



#### Contatti Mobilità Venatoria

Call Center: 041 279 279 2

#### Recapiti telefonici uffici caccia province:

Treviso	0422 656243/664/251
Padova	049 8201017
Belluno	0437-959343
Rovigo	0425 386654
Città Metropolitana di Venezia	041 2501168
Vicenza	0444 908311
Verona	045 9288401



# Pagina «I miei dati»

**Regione del Veneto**  
Sistema Informativo per la mobilità venatoria

Home page | **I miei dati** | Nuova prenotazione | Storico autorizzazioni | Logout

Home / I miei dati

### I miei dati

Vengono qui riportati i tuoi dati anagrafici.  
Per eventuali inesattezze o correzioni contattare l'ufficio caccia di riferimento al numero riportato in fondo alla pagina.  
Ricordati di tenere sempre aggiornati i tuoi recapiti (cellulare e e-mail), cliccando sul tasto **modifica**.

<b>Dati anagrafici</b>			
Cognome	ITAL	Nome	BENIGNO LUIGI
Data di nascita	04-04-1949	Provincia di nascita	VENEZIA
Comune di nascita	VERONA	Stato	ITALIA
Sesso	M	Codice fiscale	BBNBN40001 (001)
<b>Dati di residenza</b>			
Via e numero di residenza	VIA SOSTERRA ALTO no 24 PL 1	Comune di residenza	MERLÒ
CAP	36010	Provincia di residenza	VERONA
Telefono	0475	Cellulare	
Email	benignoluigi@libero.it		
<b>Dati cacciatore</b>			
Codice cacciatore	0000	Forma di caccia prescelta	#
<b>Dati tesserino</b>			
Data richiesta		Annata venatoria	2019-2020
Numero tesserino	0000	Provincia di rilascio	VE
Data di rilascio	2019/10/19		

[Modifica](#)

### ATC

Annata venatoria	Provincia	Codice ATC
2019-2020	VENEZIA	ATC VE2
2019-2020	PADOVA	PD1
2019-2020	ROVIGO	ro2 POL/NE CENT MIGRATORIA

### Autorizzazioni

Filtro:

#	Provincia A.T.C.	A.T.C.	Data autorizzazione	Stato autorizzazione	
29	VICENZA	VICENZA ATC2 (SUD)	12/10/2019	Positivo	Q
30	VICENZA	VICENZA ATC 1 (NORD)	29/08/2019	Negativo	Q
28	VICENZA	VICENZA ATC 1 (NORD)	26/10/2019	Negativo	Q
21	VERONA	ATC 1 Del Garda	17/10/2019	Positivo	Q
19	VERONA	ATC 6 Valli Grandi	12/12/2019	Caricellato	
24	VERONA	ATC 1 Del Garda	13/09/2019	Negativo	Q
18	VERONA	ATC 1 Del Garda	22/11/2019	Negativo	Q
22	VERONA	ATC 6 Valli Grandi	26/10/2019	Negativo	Q
23	VERONA	ATC 3 Mindo	21/10/2019	Positivo	Q
34	VENEZIA	ATC VE4	03/10/2019	Negativo	Q

< 1 2 3 > 10

### Sospensioni

#	Data Inizio	Data Fine
10	1/10/2019	30/10/2019

< 1 > 10



# Come prenotare un'uscita in mobilità venatoria

**Regione del Veneto**  
Sistema Informativo per la mobilità venatoria

Home page | I miei dati | Nuova prenotazione | Storico autorizzazioni | Logout

Home / Nuova autorizzazione

### Richiesta nuova autorizzazione

Compilando il modulo sottostante è possibile richiedere una nuova autorizzazione per l'attività venatoria in mobilità.

Provincia A.T.C.*	<input type="text" value="PADOVA"/>
A.T.C.*	<input type="text" value="PD1"/>
Data autorizzazione*	<input type="text" value="30/09/2019"/>
Tipologia*	<input type="text" value="Appostamento fisso"/>

Il cacciatore deve indicare solamente:

- Dove vuole andare (provincia e ATC)
- Quando (la data)
- Come (appostamento o vagante)



# Il sistema verifica automaticamente che tutti i requisiti siano rispettati

- Il cacciatore è iscritto ad almeno un Ambito Venatorio nel Veneto e non ha scelto la forma di caccia A o B
- Al cacciatore non è stata revocata o sospesa la licenza di caccia
- Il cacciatore non è stato espulso dall'A.T.C. per il quale sta effettuando la richiesta
- Il cacciatore è iscritto ad un A.T.C. diverso da quello per cui sta effettuando la richiesta
- Il cacciatore non ha già ottenuto una autorizzazione non ancora “fruita” per quel determinato A.T.C.
- La richiesta viene effettuata per le giornate in cui è consentito l'esercizio venatorio

D.G.R. n. 1326 del 18 settembre 2019



# Il sistema verifica automaticamente che tutti i requisiti siano rispettati

- ▶ Il cacciatore non ha già fatto tre richieste per la medesima settimana (ad esclusione dei mesi di ottobre e novembre nei quali le giornate richieste possono essere 3+2).
- ▶ Il cacciatore non ha fatto altre richieste per la stessa giornata.
- ▶ Il cacciatore non ha superato il limite delle 30 autorizzazioni complessive ed il limite delle 10 autorizzazioni su singolo A.T.C.
- ▶ La richiesta viene effettuata entro le ore 24.00 del giorno precedente
- ▶ Deve esserci effettiva disponibilità di “posti” per singolo giorno e ATC (in base al numero di iscritti e all’indice di densità venatoria)



# Se i controlli hanno esito positivo il sistema rilascia l'autorizzazione

The screenshot shows the 'Regione del Veneto' website interface for the hunting authorization system. At the top left is the regional logo and name. The main header reads 'Regione del Veneto Sistema Informativo per la mobilità venatoria'. A red navigation bar contains links for 'Home page', 'I miei dati', 'Nuova prenotazione', 'Storico autorizzazioni', and 'Logout'. Below this is a breadcrumb trail: 'Home / Storico autorizzazioni / Dettaglio autorizzazione'. The main content area is titled 'Dettaglio autorizzazione' and displays details for a specific authorization: 'Autorizzazione numero [redacted] intestata a [redacted] nell'VICENZA ATC2 (SUD) della provincia di VICENZA per il giorno 12/10/2019 con tipologia VAGANTE ACCOMPAGNATO CON CANE.' Below the text are four buttons: 'Invia autorizzazione per email', 'Stampa autorizzazione', 'Richiesta cancellazione', and 'Torna ad elenco'. The footer features the regional logo and name again.





# L'autorizzazione

 **REGIONE DEL VENETO**  
giunta regionale

**REGIONE DEL VENETO - AUTORIZZAZIONE MOBILITA' VENATORIA**  
**Stagione Venatoria 2019-2020**

Si rilascia l'autorizzazione per la caccia in mobilità venatoria a:

Cognome: **CARRARO**  
Nome: **FRANCESCO**  
Data Autorizzazione: **15/01/2020**  
Provincia ATC: **VENEZIA**  
ATC: **ATC VE03 - Area Centrale**  
Tipologia: **DA APPOSTAMENTO**

**Codice Autorizzazione: P6L7HH003647**



Si ricorda che è possibile richiedere la cancellazione dell'autorizzazione entro le ore 12:00 del giorno precedente. Dopo tale termine l'autorizzazione verrà considerata usufruita.

Regione del Veneto  
Area Sviluppo economico  
Direzione Agroambiente, Programmazione e gestione Ittica e faunistico-venatoria  
Palazzo ex Gazzettino - Via Torino, 110 - 30172 Mestre (Ve)  
e-mail: [agroambienteccapiasca@regione.veneto.it](mailto:agroambienteccapiasca@regione.veneto.it)  
PEC: [agroambienteccapiasca@pec.regione.veneto.it](mailto:agroambienteccapiasca@pec.regione.veneto.it)

- Può essere stampata o inviata tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail del cacciatore per essere esibita agli organi di controllo
- Ha due elementi fondamentali: un numero univoco e un QR code
- La polizia provinciale ha accesso al sistema e può verificare che il numero di prenotazione esibita dal cacciatore corrisponda effettivamente a un'autorizzazione rilasciata dal sistema regionale



Se qualche controllo ha esito negativo l'autorizzazione è negata e il sistema fornisce le relative motivazioni

**Regione del Veneto**  
Sistema Informativo per la mobilità venatoria

REGIONE DEL VENETO

[Home page](#) [I miei dati](#) [Nuova prenotazione](#) [Storico autorizzazioni](#) [Logout](#)

Home / Storico autorizzazioni / Dettaglio autorizzazione

### Dettaglio autorizzazione

**Autorizzazione negata**

(R08) La richiesta va effettuata nel periodo di caccia permesso. (R09) La richiesta non può essere fatta per il giorno stesso o nel passato.

[Torna ad elenco](#)

**REGIONE DEL VENETO**

**Contatti Mobilità Venatoria**

Call Center: 041 279 279 2

**Recapiti telefonici uffici caccia province:**

Treviso	0422 656243/664/251
Padova	049 8201017
Belluno	0437-959343
Rovigo	0425 386654
Città Metropolitana di Venezia	041 2501168
Vicenza	0444 908311
Verona	045 9288401

[Accessibilità](#) [Privacy](#) [Informativa Cookies](#) [Pubblicità legale](#) [Note legali](#)



# Storico autorizzazioni

 **Regione del Veneto**  
Sistema Informativo per la mobilità venatoria

REGIONE del VENETO

[Home page](#) [I miei dati](#) [Nuova prenotazione](#) [Storico autorizzazioni](#) [Logout](#)

Home / Storico autorizzazioni

### Elenco autorizzazioni attive

In questa pagina potrai trovare tutte le tue autorizzazioni.  
Cliccando sulla lente è possibile visualizzare il dettaglio e per le autorizzazioni non ancora usufruite è possibile richiederne la cancellazione.

Filtro:

#	▼ Provincia A.T.C	A.T.C	Data autorizzazione	Stato autorizzazione	
29	VICENZA	VICENZA ATC2 (SUD)	12/10/2019	Positivo	Q
30	VICENZA	VICENZA ATC 1 (NORD)	29/08/2019	Negativo	Q
28	VICENZA	VICENZA ATC 1 (NORD)	26/10/2019	Negativo	Q
21	VERONA	ATC 1 Del Garda	17/10/2019	Positivo	Q
19	VERONA	ATC 6 Valli Grandi	12/12/2019	Cancelato	
24	VERONA	ATC 1 Del Garda	13/09/2019	Negativo	Q
18	VERONA	ATC 1 Del Garda	22/11/2019	Negativo	Q
22	VERONA	ATC 6 Valli Grandi	26/10/2019	Negativo	Q
23	VERONA	ATC 3 Mincio	21/10/2019	Positivo	Q
34	VENEZIA	ATC VE4	03/10/2019	Negativo	Q

« 1 2 3 »

10

Stampa calendario

In qualsiasi momento il cacciatore può accedere alla pagina «Storico autorizzazioni» in cui:

- vedere le proprie richieste pregresse e i motivi degli eventuali dinieghi
- stampare le autorizzazioni o riceverne copia via e-mail
- cancellare le prenotazioni non ancora fruite
- Stampare il calendario delle proprie prenotazioni da conservare come promemoria



# E in caso di «digital divide»...

Per quegli utenti che non hanno accesso alla rete o riscontrano difficoltà nell'utilizzo della tecnologia è stato messo a disposizione un servizio di assistenza basato su due livelli:

- ▶ Assistenza telefonica con operatore che, previa identificazione del chiamante, registra per conto dell'utente la richiesta di prenotazione (servizio disponibile martedì, giovedì e venerdì dalle 8:00 alle 11:00)
- ▶ Assistenza presso gli Uffici Relazione con il Pubblico che guidano l'utente nell'effettuazione della prenotazione



## 2) Mobilità venatoria 2019/2020: sintesi dei risultati



# I numeri principali

39.224

Cacciatori in Veneto

1.106

Cacciatori che hanno usufruito della mobilità

31

Cacciatori con 10 o più giornate di mobilità

3.119

Prenotazioni totali

2.955

Prenotazioni confermate

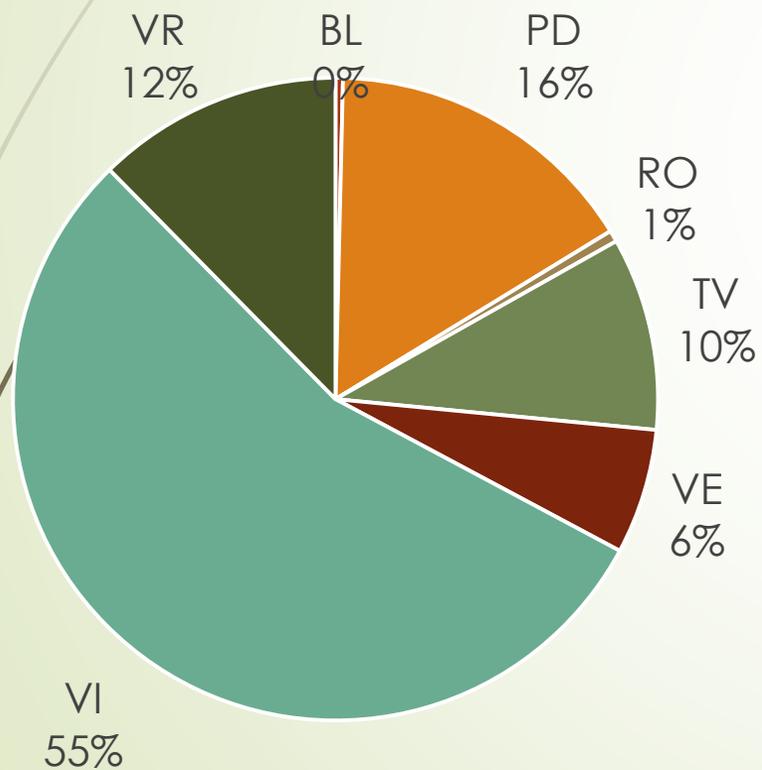
166

Accessi al servizio di assistenza

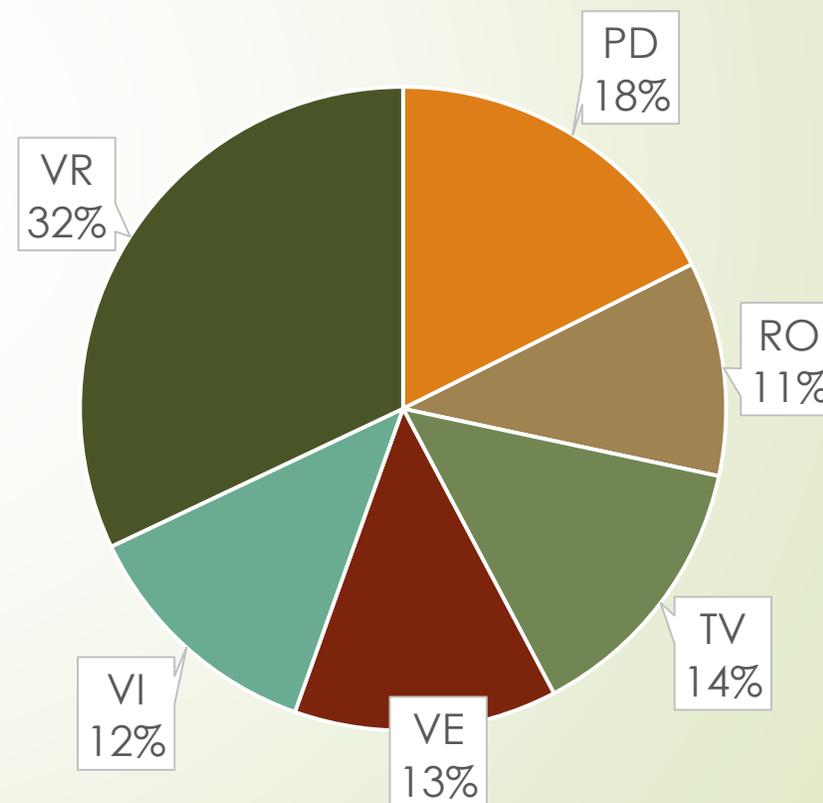


# Mobilità interprovinciale

## Provenienza dei cacciatori



## Destinazione dei cacciatori





# Mobilità interprovinciale

		Prov. di destinazione						TOTALE
		PD	RO	TV	VE	VI	VR	
Prov. di residenza	BL			10		1		11
	PD	210	62	56	87	36	18	469
	RO	3	4		8		2	17
	TV	5	4	233	35	1	9	287
	VE	66	4	32	82	2		186
	VI	234	218	80	175	310	603	1620
	VR	2	26		2	20	315	365
	TOTALE	520	318	411	389	370	947	2955



# Mobilità interprovinciale

		Prov. di destinazione						TOTALE
		PD	RO	TV	VE	VI	VR	
Prov. di residenza	BL			10		1		11
	PD	210	62	56	87	36	18	469
	RO	3	4		8		2	17
	TV	5	4	233	35	1	9	287
	VE	66	4	32	82	2		186
	VI	234	218	80	175	310	603	1620
	VR	2	26		2	20	315	365
	TOTALE	520	318	411	389	370	947	2955



# Mobilità interprovinciale

		Prov. di destinazione						TOTALE
		PD	RO	TV	VE	VI	VR	
Prov. di residenza	BL			10		1		11
	PD	210	62	56	87	36	18	469
	RO	3	4		8		2	17
	TV	5	4	233	35	1	9	287
	VE	66	4	32	82	2		186
	VI	234	218	80	175	310	603	1620
	VR	2	26		2	20	315	365
	TOTALE	520	318	411	389	370	947	2955

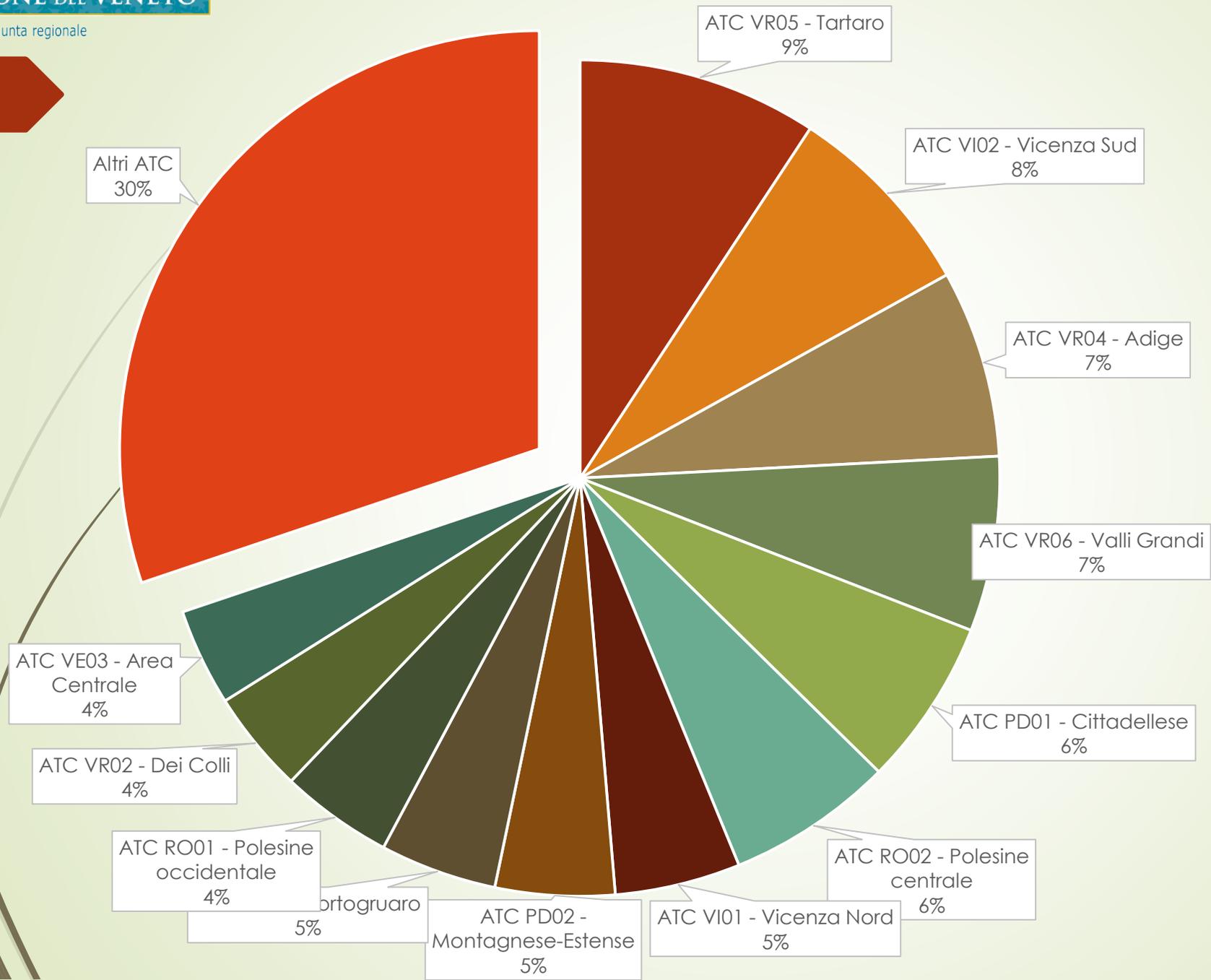


# Gli ATC con più di 100 prenotazioni...

ATC	Prenotazioni
ATC VR05 - Tartaro	273
ATC VI02 - Vicenza Sud	227
ATC VR04 - Adige	214
ATC VR06 - Valli Grandi	200
ATC PD01 - Cittadellese	191
ATC RO02 - Polesine centrale	190
ATC VI01 - Vicenza Nord	143
ATC PD02 - Montagnese-Estense	136
ATC VE01 - Portogruaro	133
ATC RO01 - Polesine occidentale	128
ATC VR02 - Dei Colli	117
ATC VE03 - Area Centrale	111

ATC	Prenotazioni
ATC TV03 - Arcade, Giavera, Nervesa, Povegliano, Spresiano, Villorba	34
ATC PD03 - Dese	34
ATC TV09 - Vazzola, Fontanelle, S. Polo, Cimadolmo, Ormelle	32
ATC TV02 - Montebelluna, Trevignano, , Volpago M.	25
ATC TV01 - Altivole, Loria, Riese Pio X, Castello di Godego	21
ATC TV11 - Motta di Livenza, Meduna, Cessalto, Gorgo al M.	16
ATC TV05 - Orsago, Godega, Codognè, Gaiarine, Mansuè	12
ATC TV07 - Paese, Ponzano, Treviso, Istrana	7
ATC TV13 - Monastier, Roncade, Silea, Zenson di P.	7
ATC TV04 - Mareno di P., S. Vendemiano, S. Lucia di P.	5

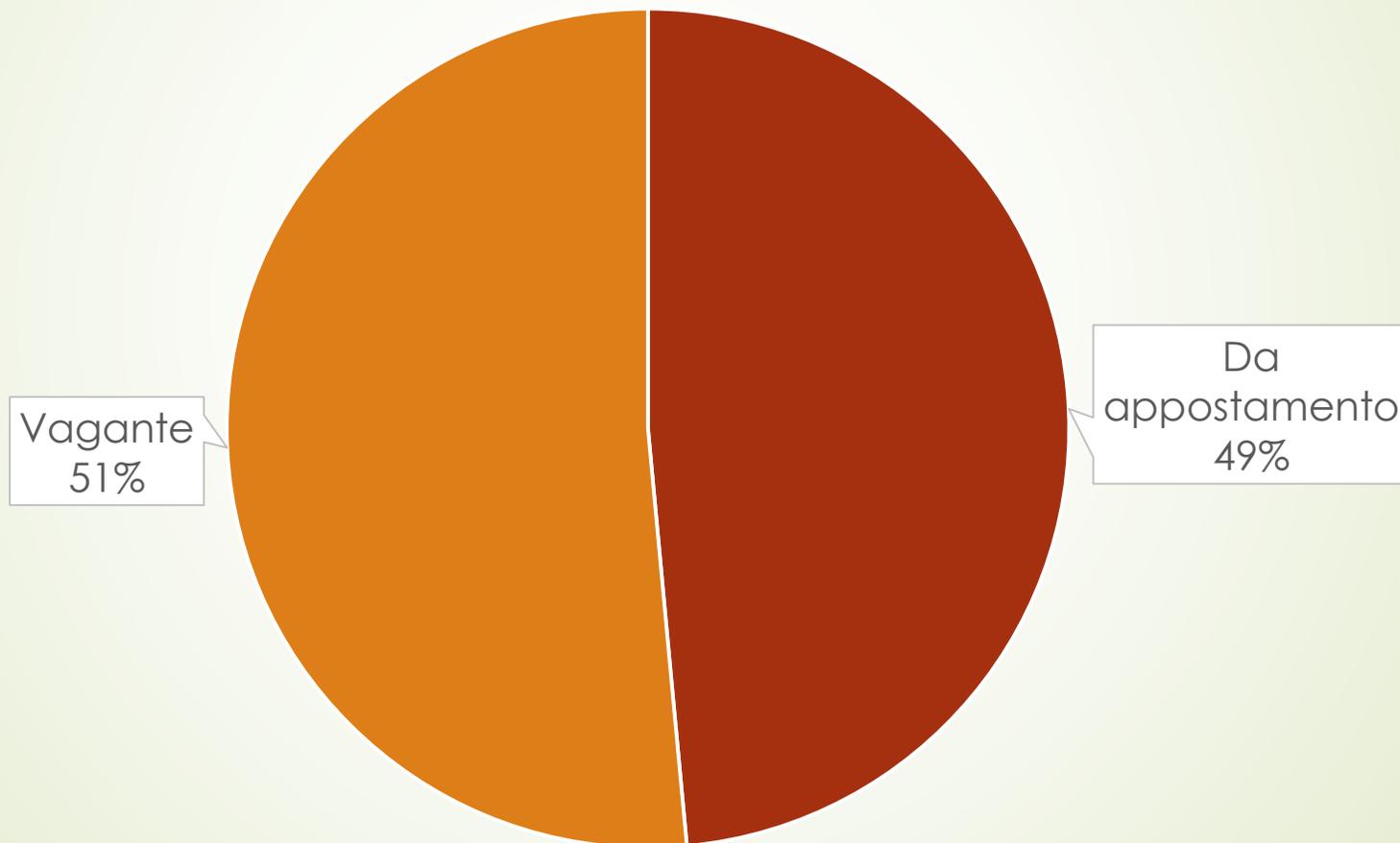
...e i 10 ATC meno richiesti



➤ Sui 12 ATC più richiesti si è concentrato il 70% delle prenotazioni

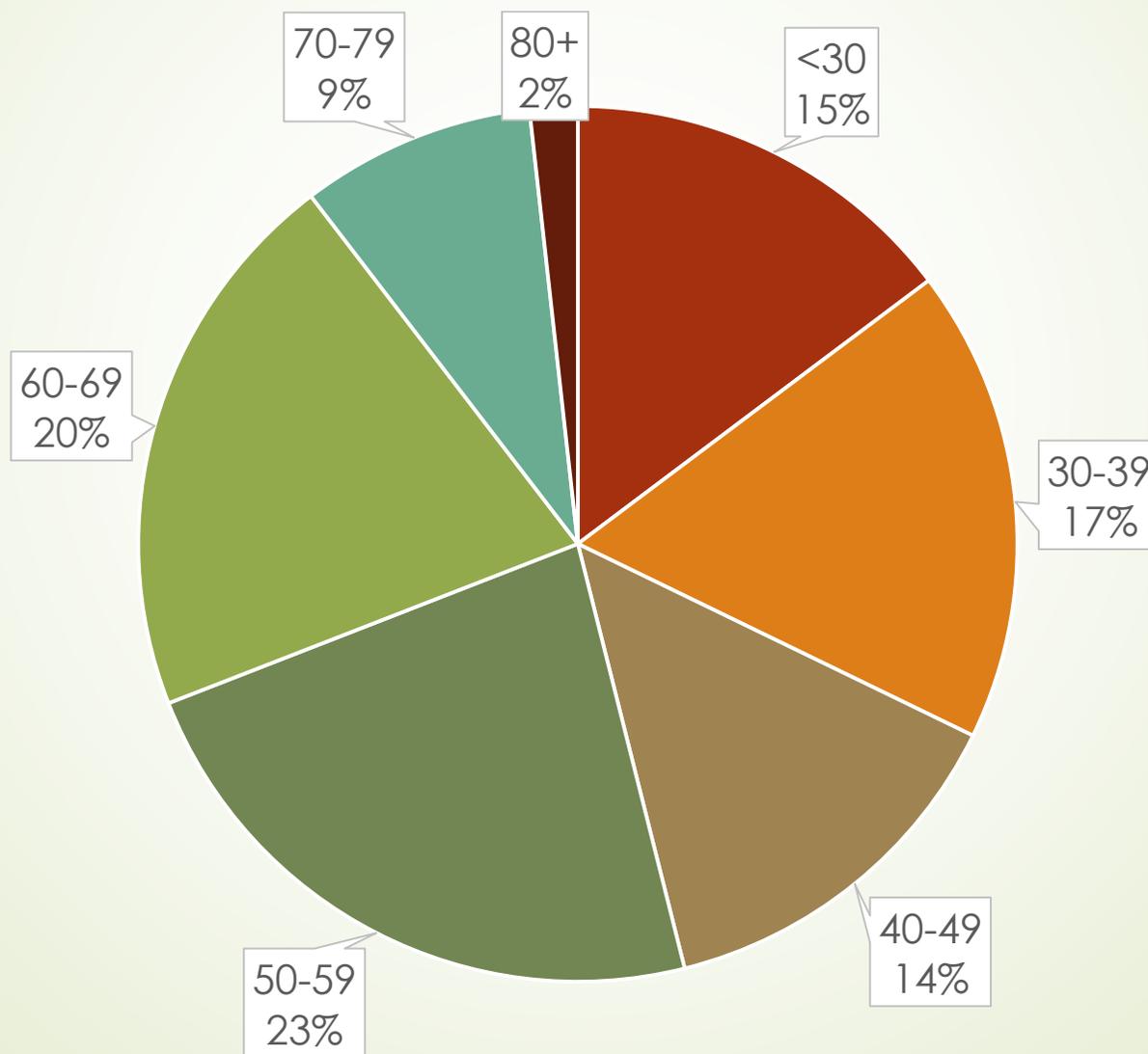


# Appostamento vs. Vagante



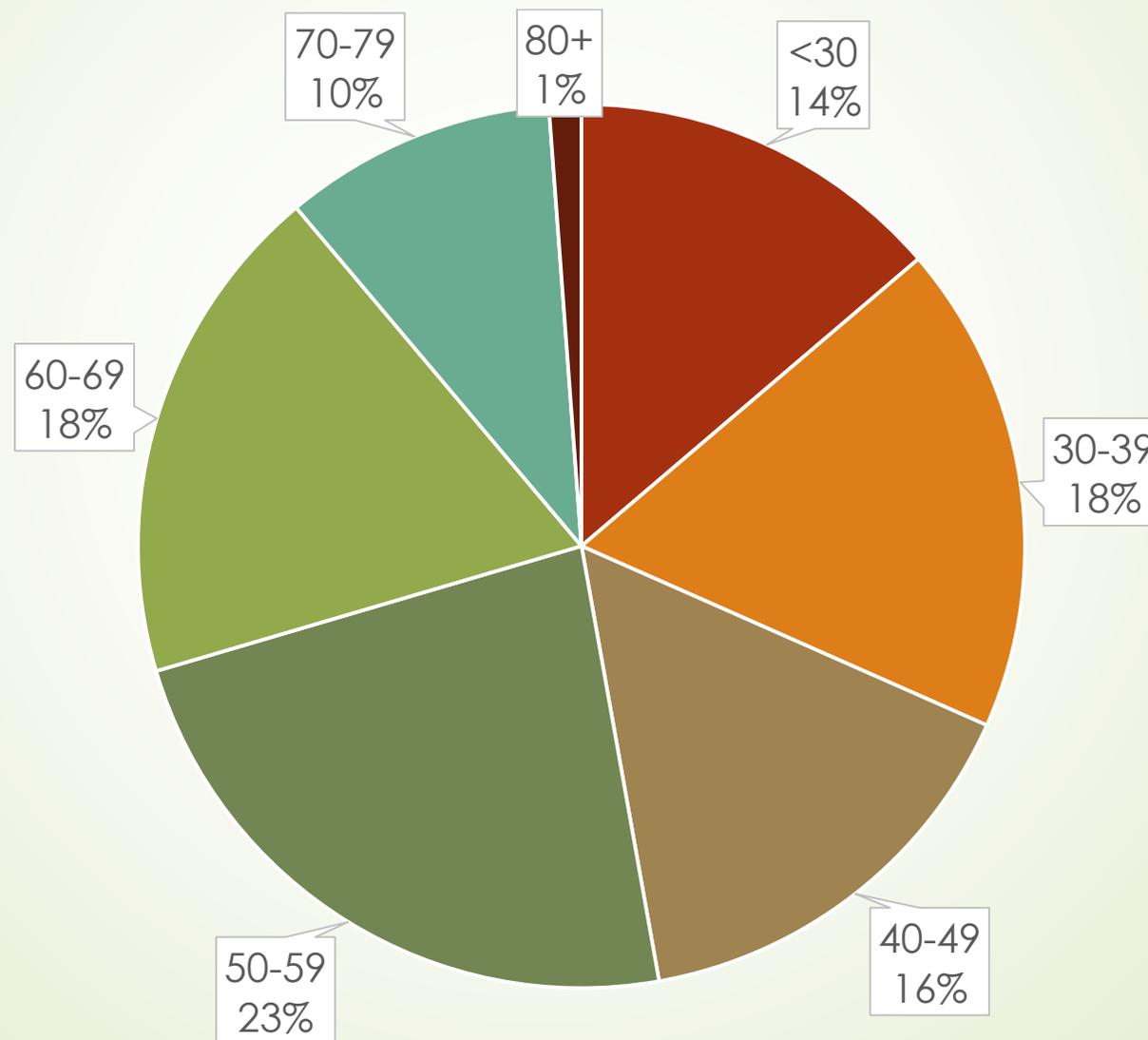


# Prenotazioni per fascia d'età



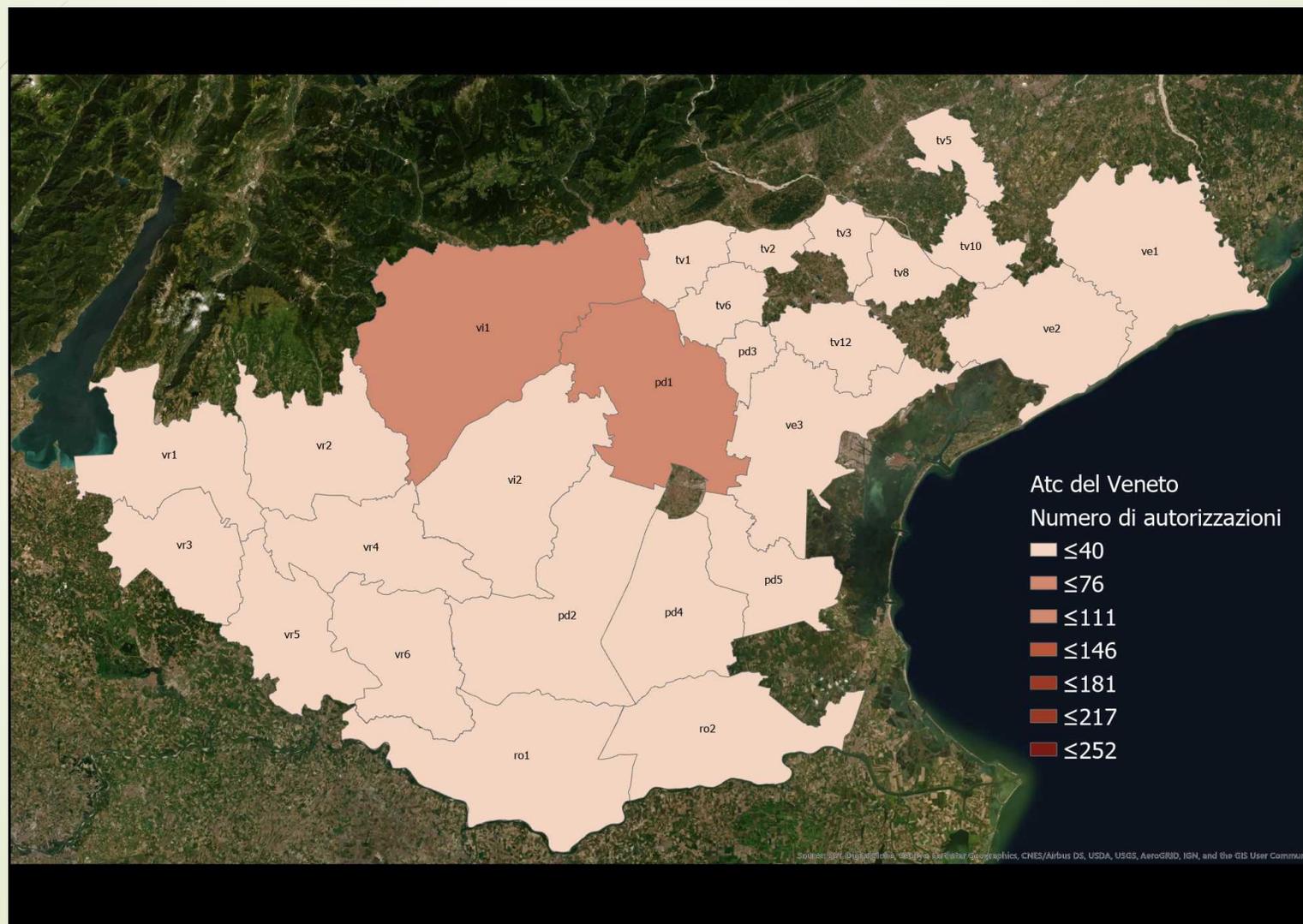


# Cacciatori per fascia d'età





# Andamento delle prenotazioni nel tempo

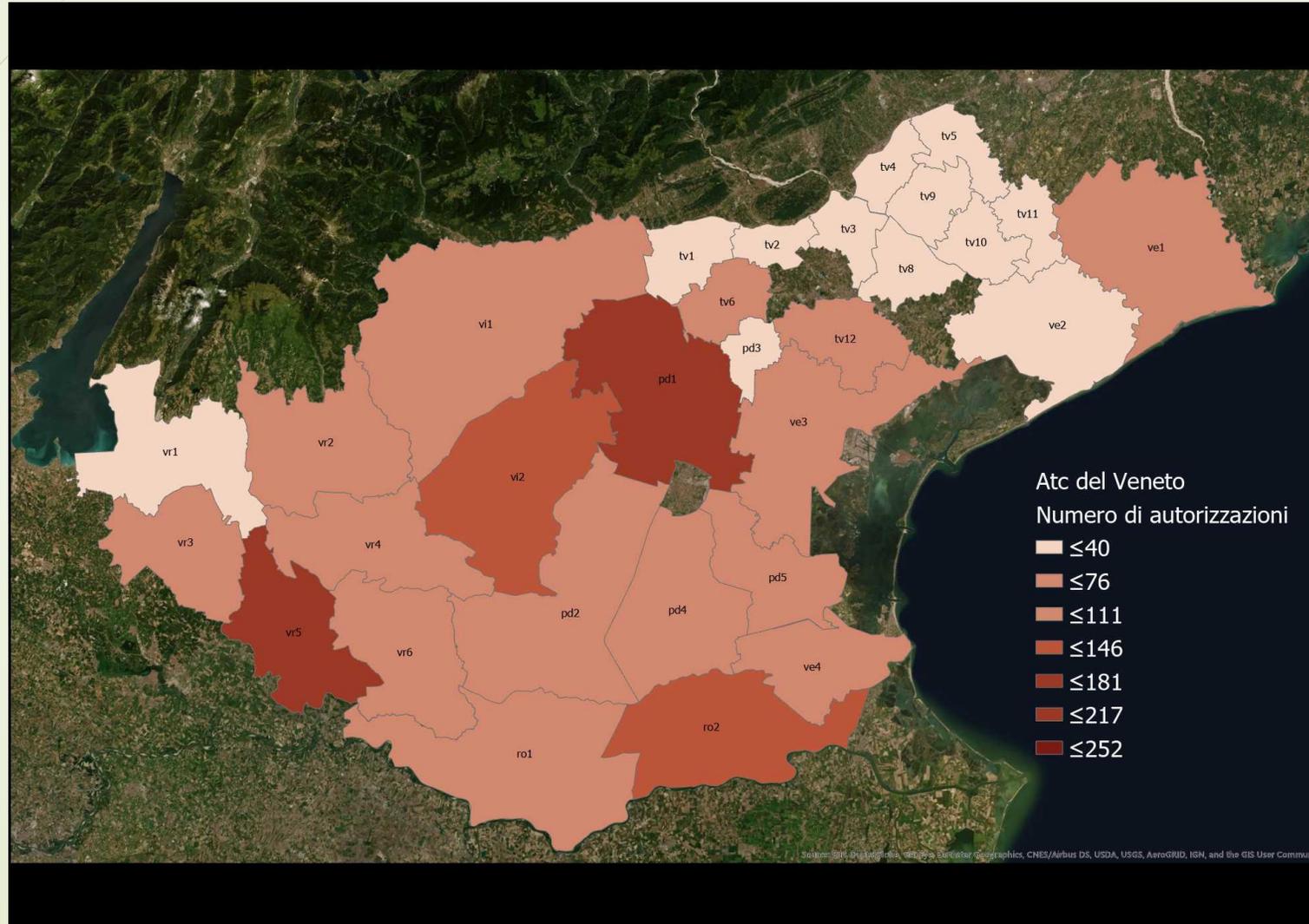






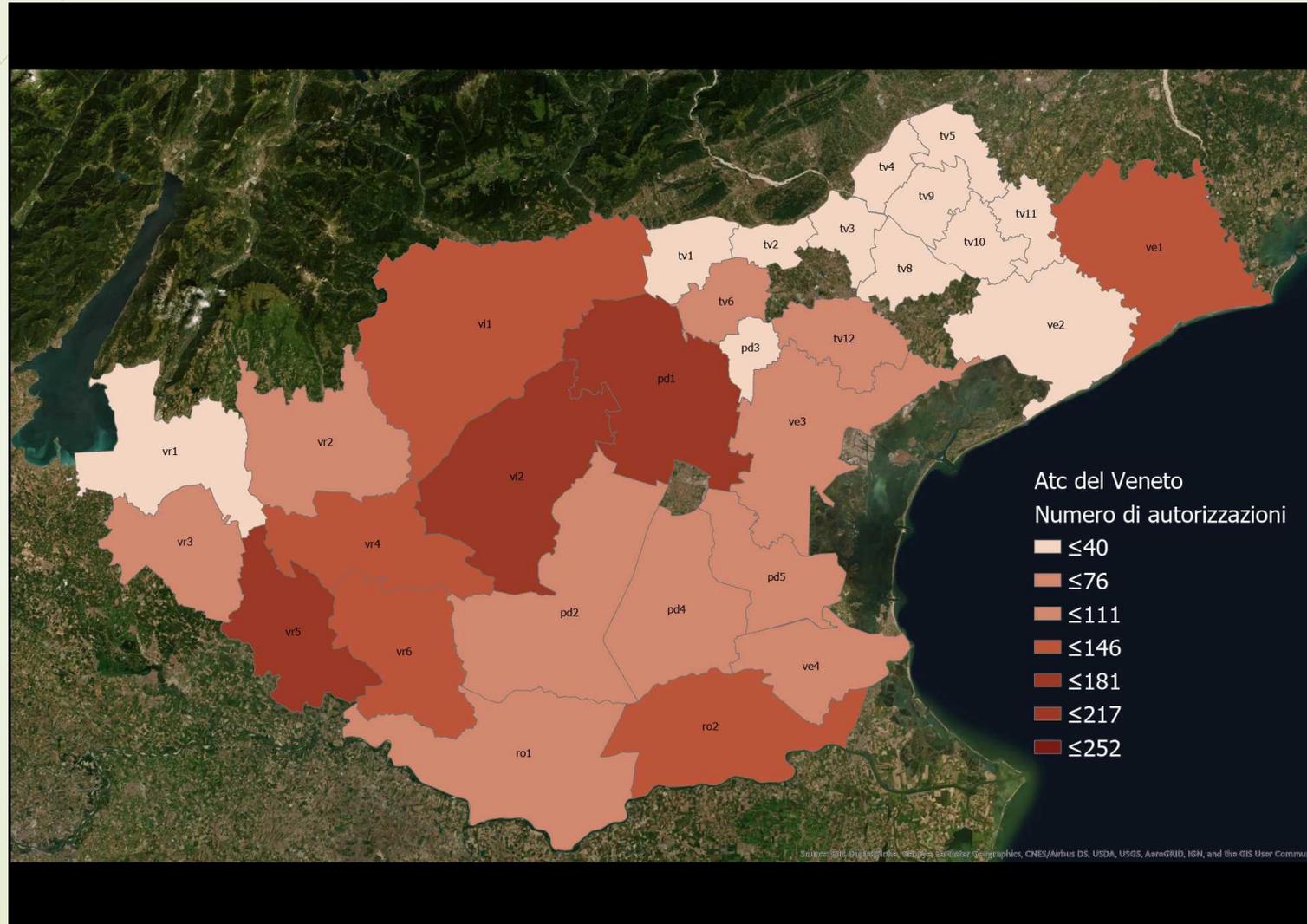


# Andamento delle prenotazioni nel tempo



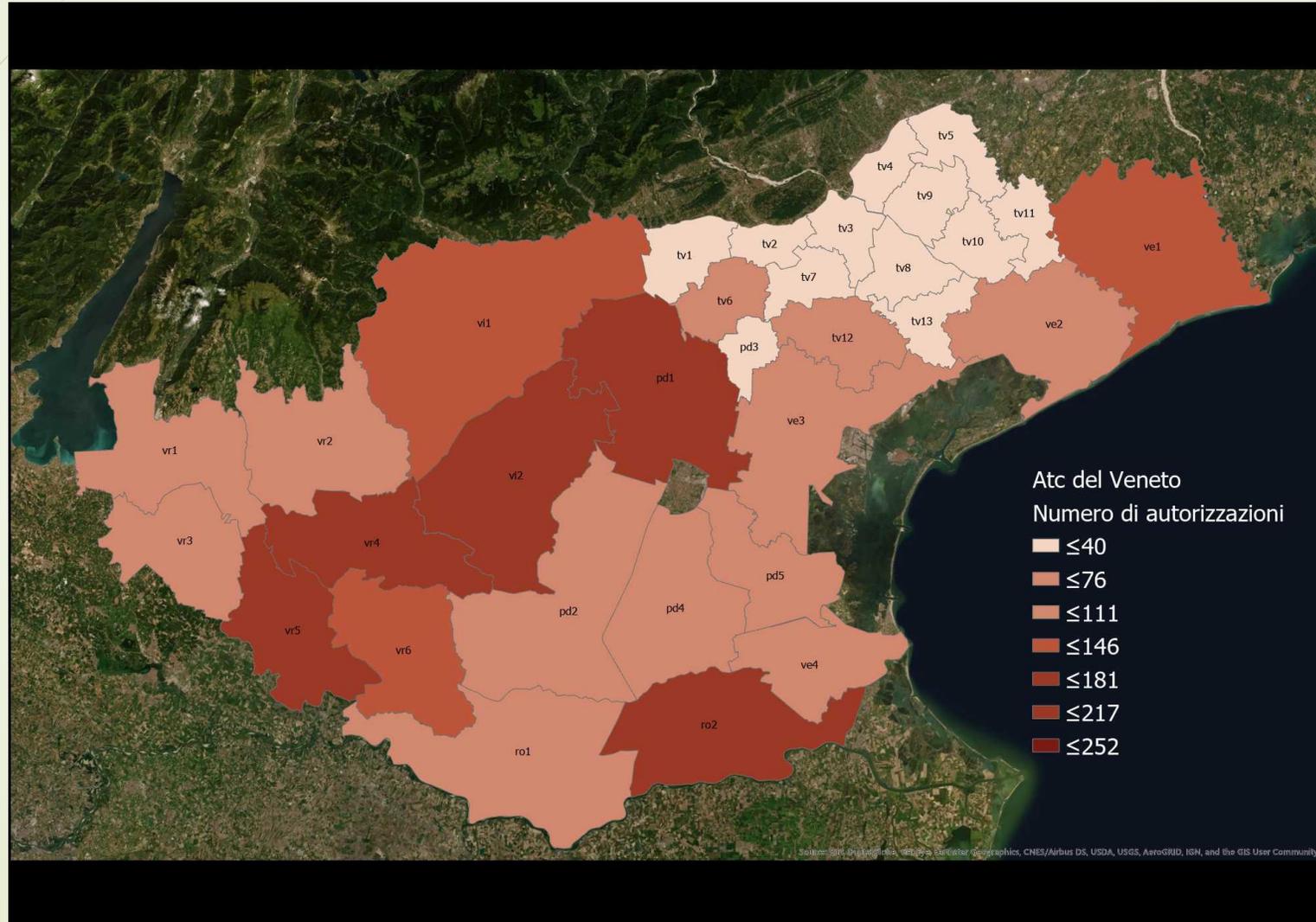


# Andamento delle prenotazioni nel tempo





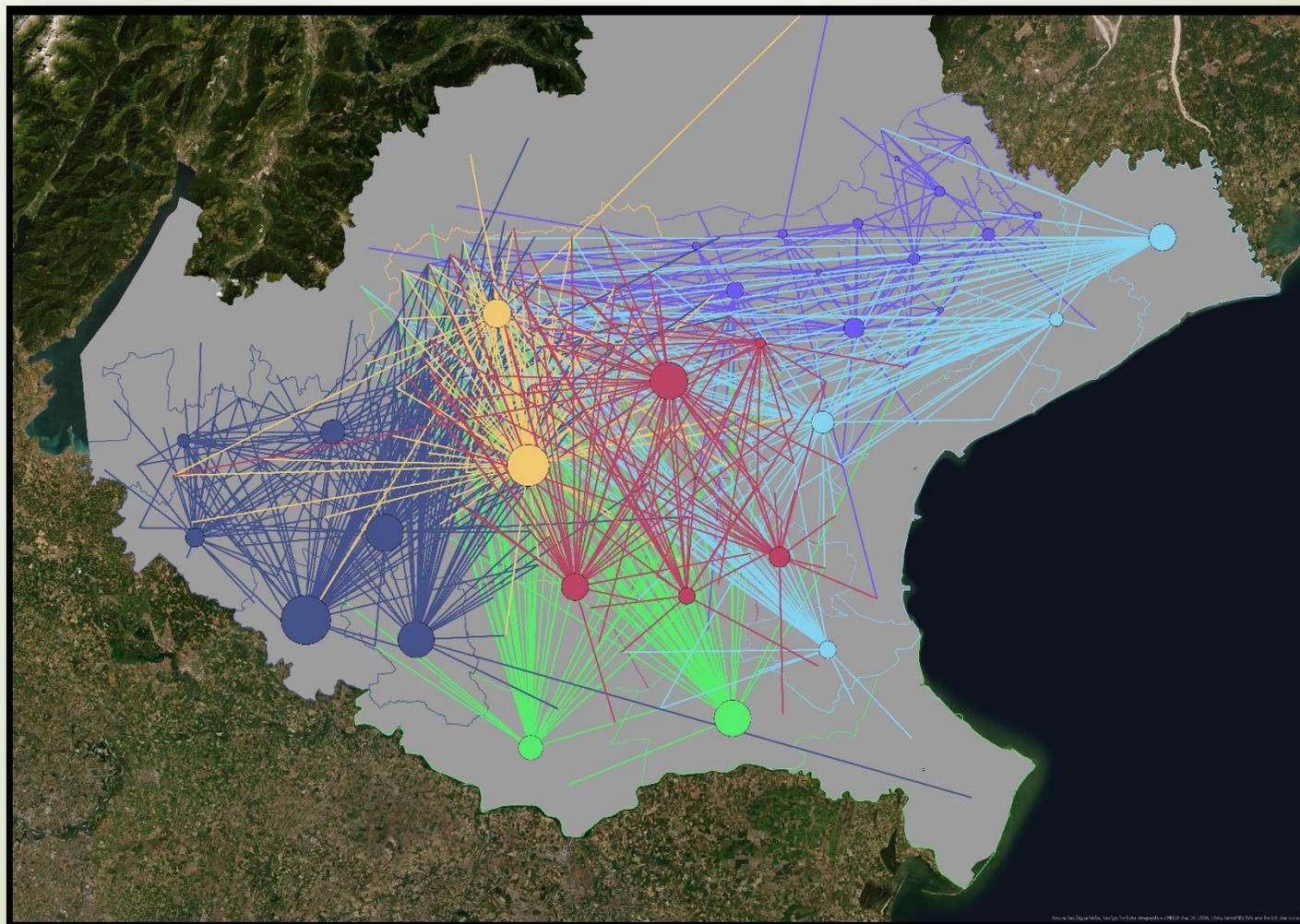
# Andamento delle prenotazioni nel tempo





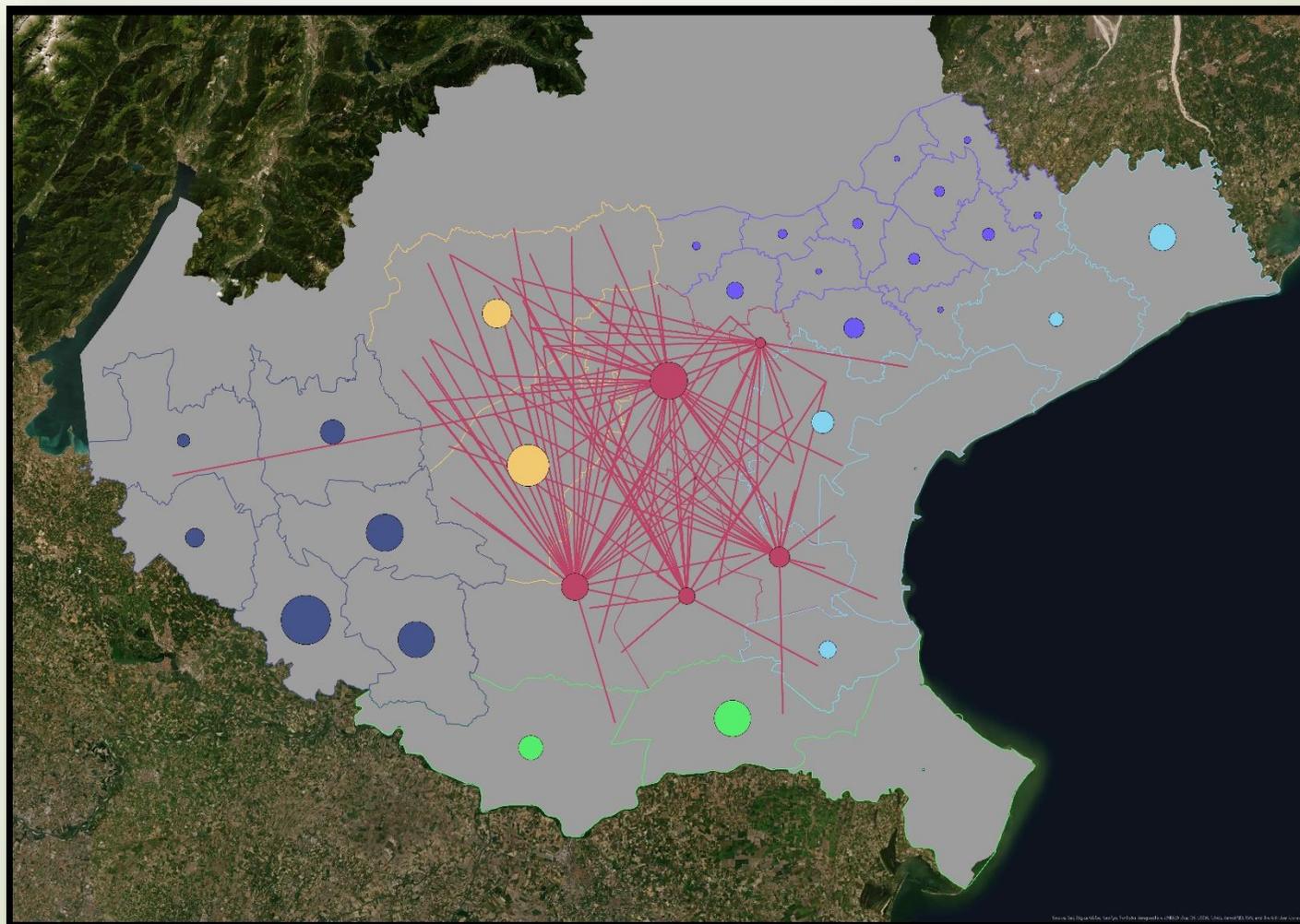


# Come si muovono i cacciatori veneti



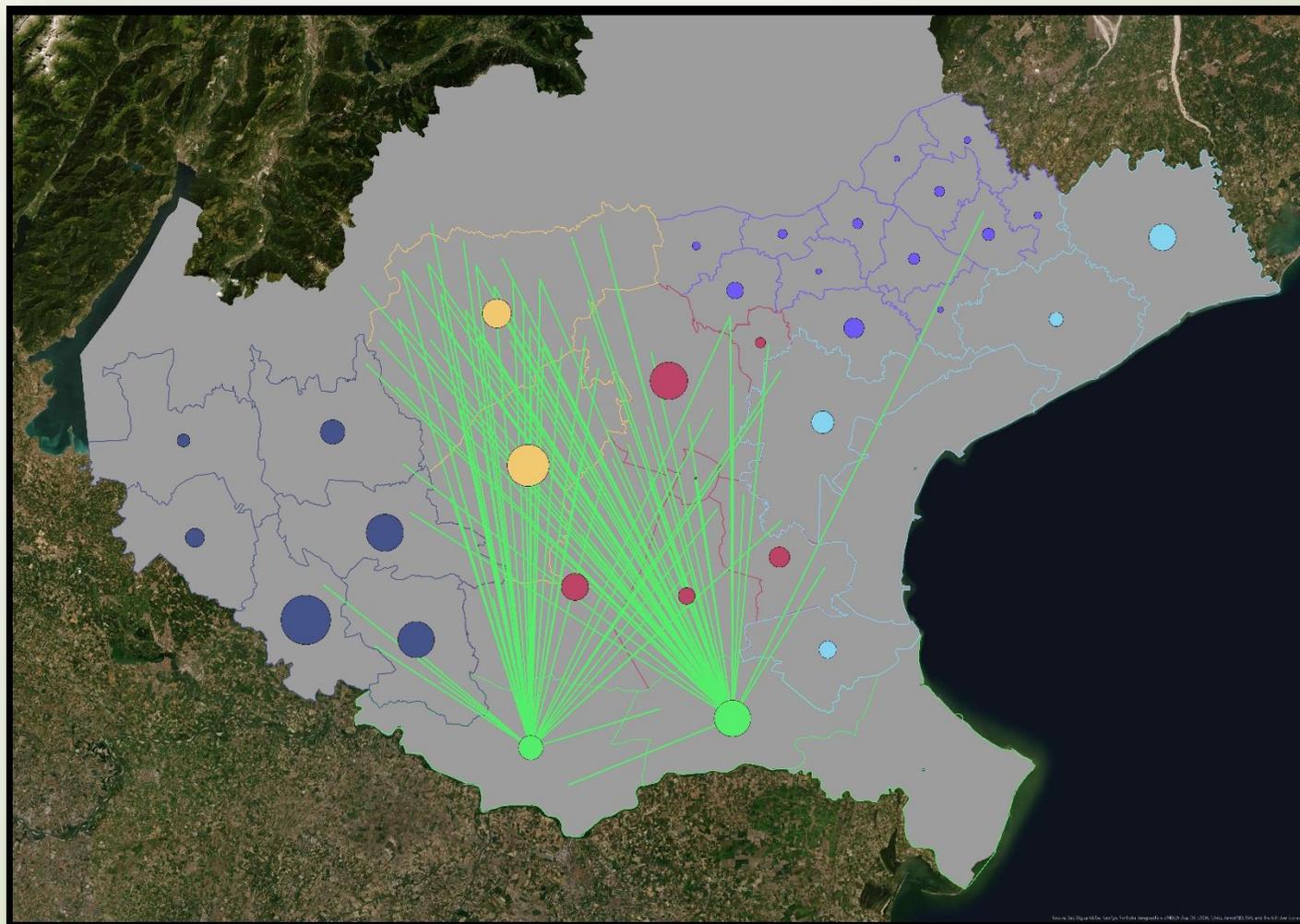


# Chi si muove verso gli ATC padovani



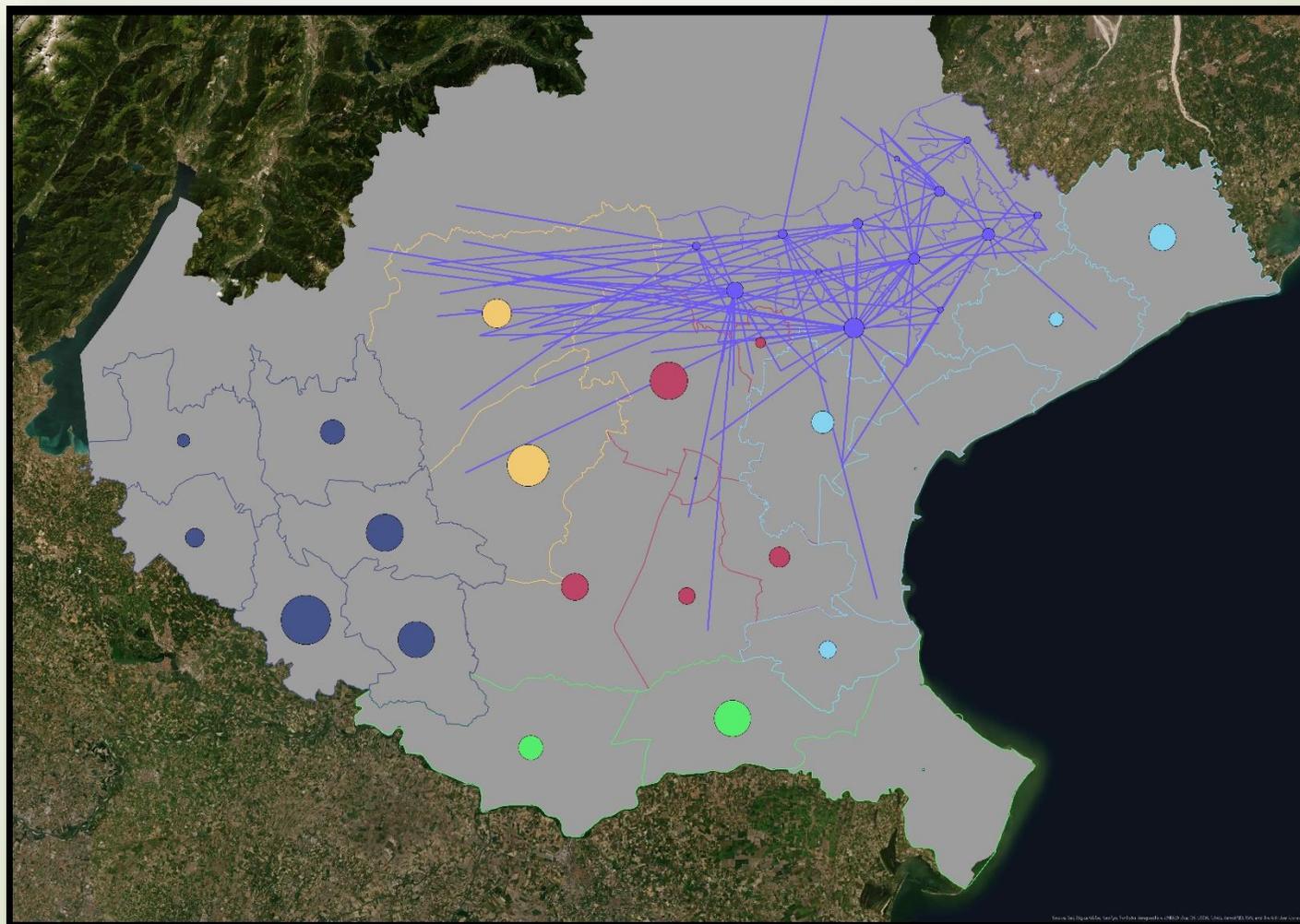


# Chi si muove verso gli ATC rodigini



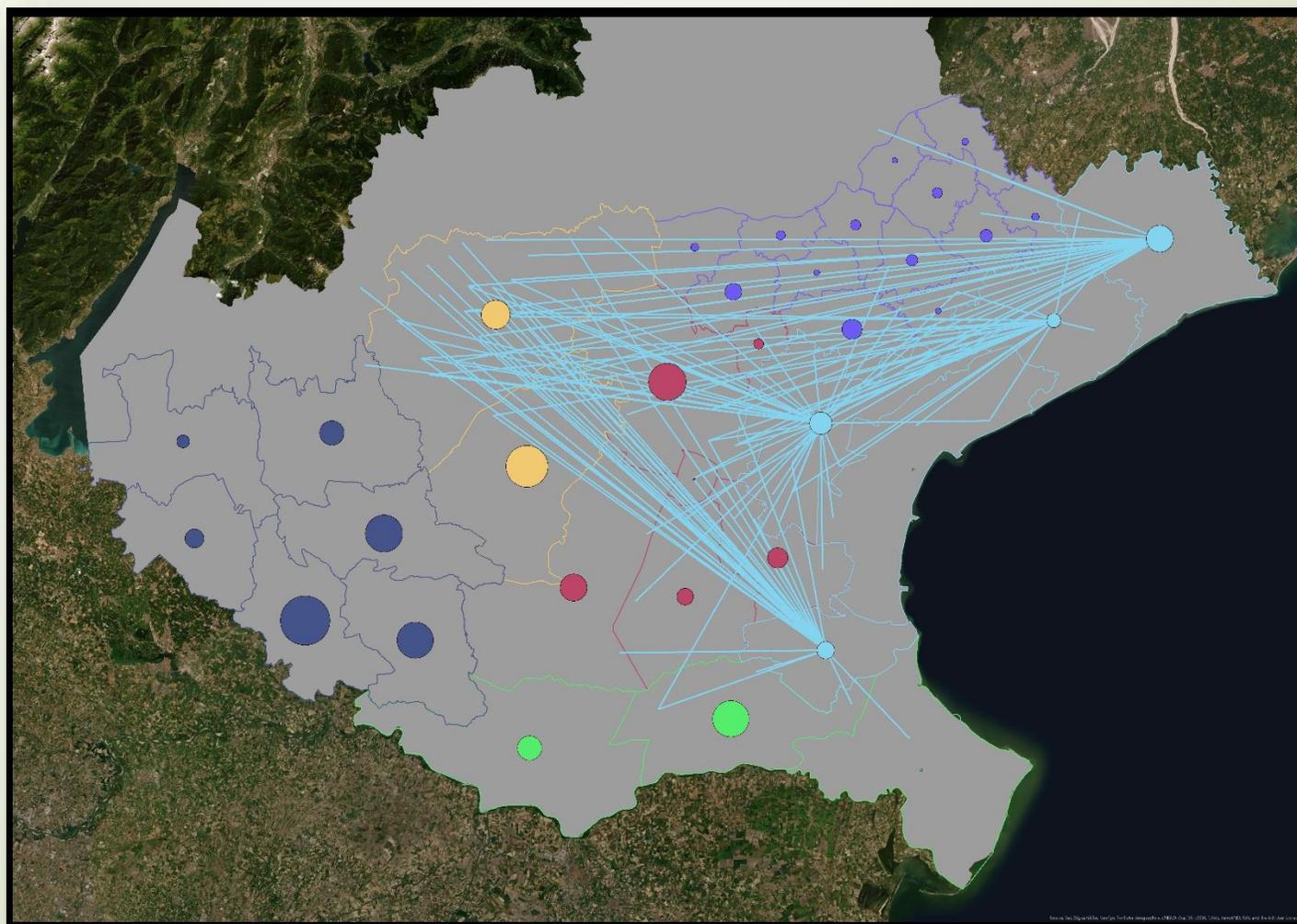


# Chi si muove verso gli ATC trevigiani



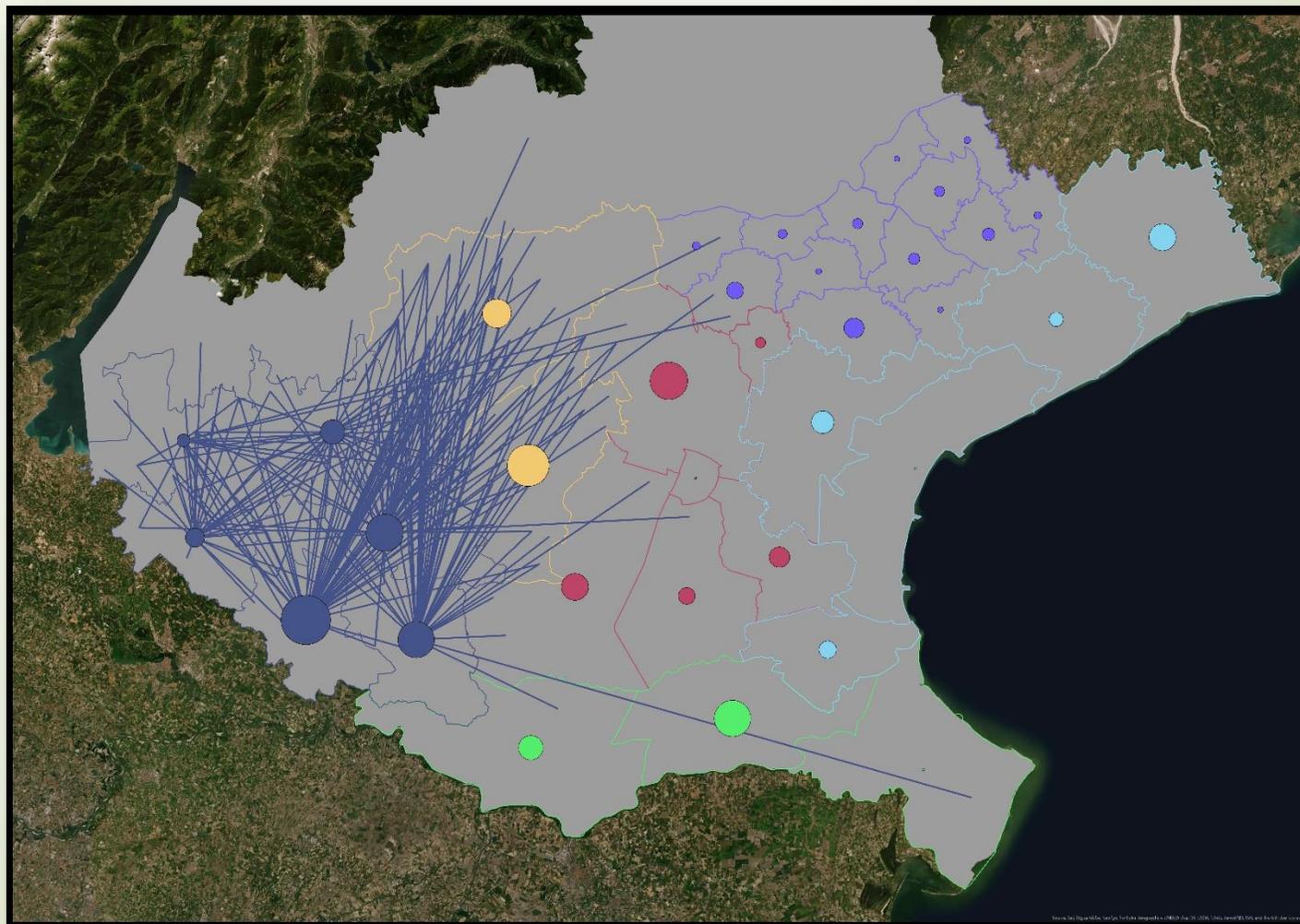


# Chi si muove verso gli ATC veneziani



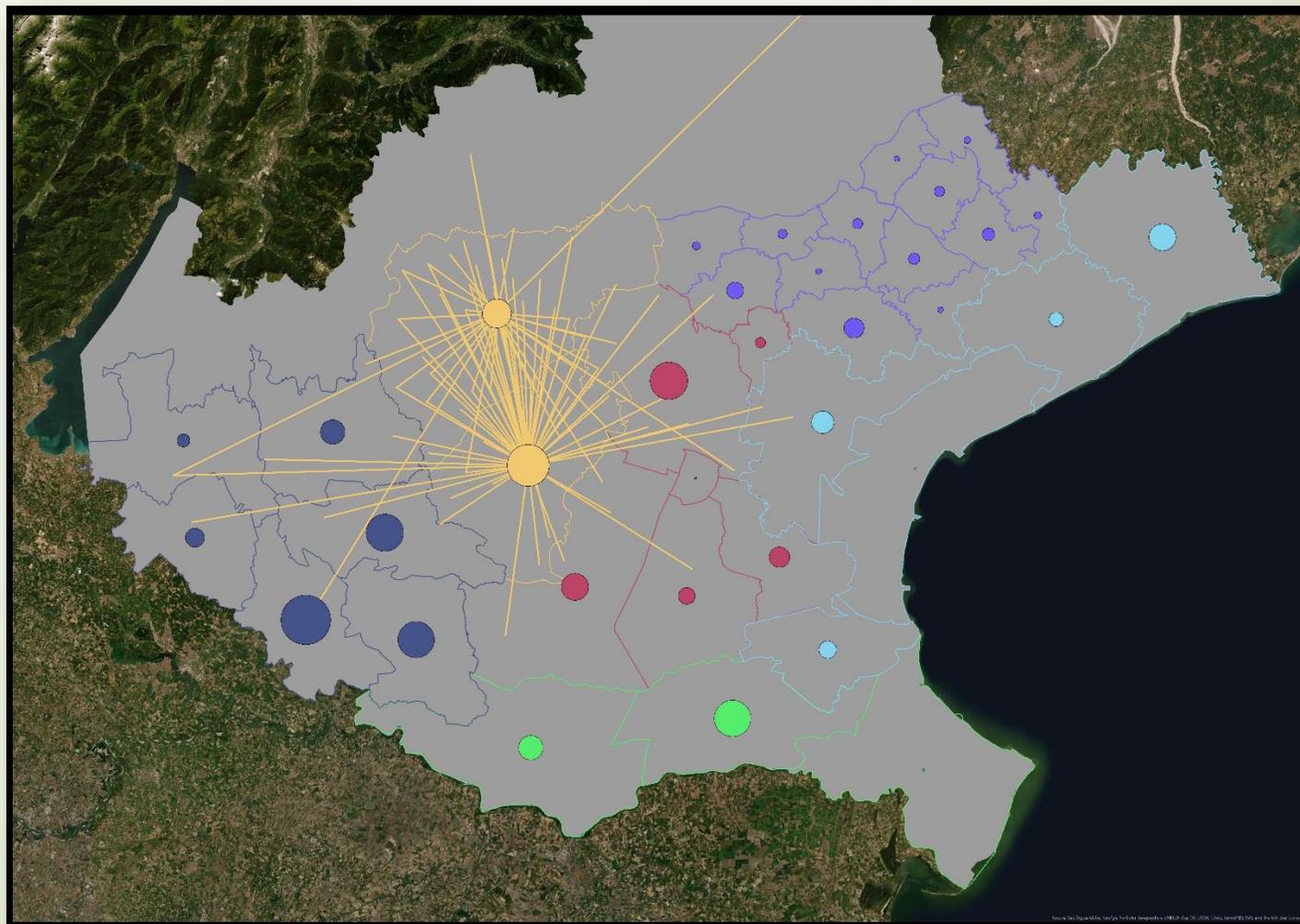


# Chi si muove verso gli ATC veronesi





# Chi si muove verso gli ATC vicentini





3) Come i cacciatori veneti hanno valutato il portale [movemose.it](http://movemose.it)



# L'iniziativa di customer satisfaction

- ▶ Per capire se lo strumento incontrava l'apprezzamento dell'utenza è stato realizzato un questionario con Google Moduli
- ▶ Il 19 novembre 2019 è stata comunicata alle associazioni venatorie la possibilità di contribuire al miglioramento del sistema attraverso la compilazione del questionario
- ▶ Il questionario è volutamente semplice (8 domande), non richiede autenticazione ed è anonimo, per favorire e massimizzare la partecipazione

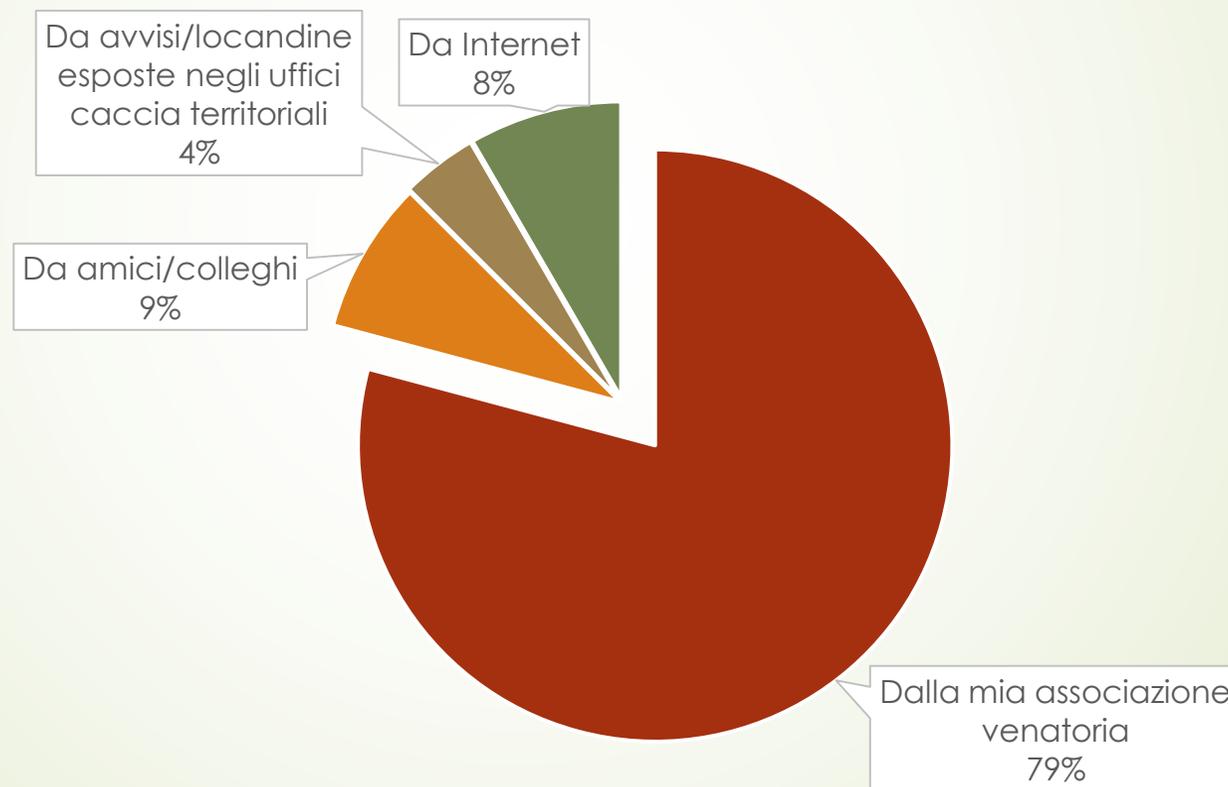


# Le domande del questionario

#	Domanda
1	Come ha saputo dell'esistenza di questo Portale?
2	Qual è lo strumento che utilizza più spesso per accedere al servizio?
3	Il Portale è facilmente raggiungibile?
4	Valuti con un punteggio da 1 a 5 le seguenti caratteristiche del Portale: <ul style="list-style-type: none"><li>- semplicità d'uso</li><li>- completezza dei servizi offerti</li></ul>
5	Se ha utilizzato il Call Center, come giudica il Servizio?
6	Consiglierebbe ad altri cacciatori l'utilizzo di questo Portale?
7	Sarebbe utile secondo lei che in futuro il servizio fosse disponibile anche tramite una APP per smartphone?
8	Ha qualcosa da segnalare o suggerire per il miglioramento del servizio?

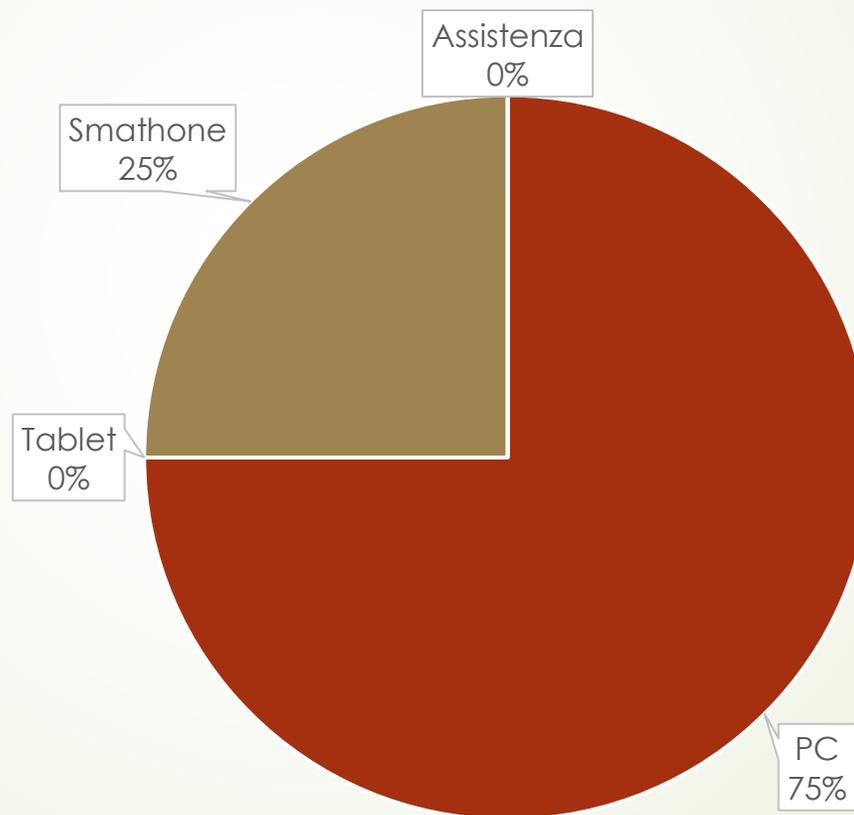


# Come ha saputo dell'esistenza di questo portale?



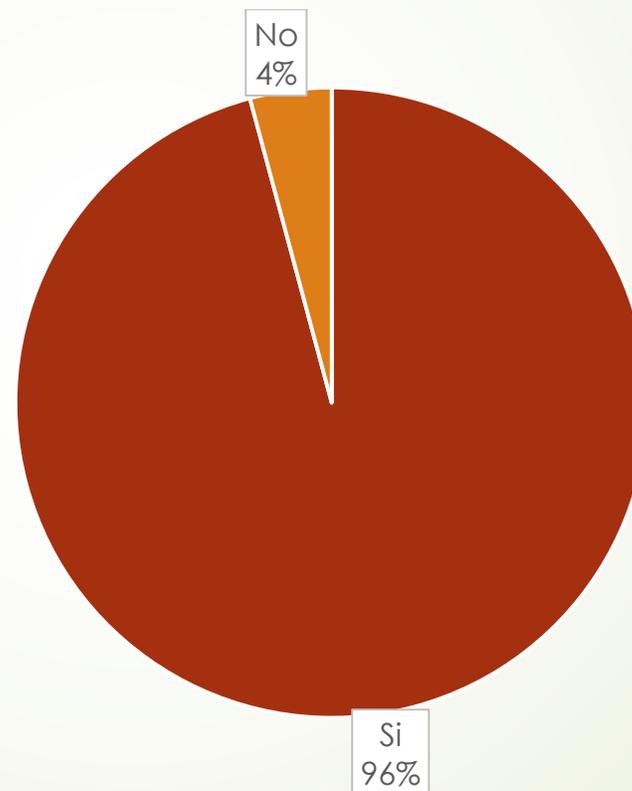


# Qual è lo strumento che utilizza più spesso per accedere al servizio?



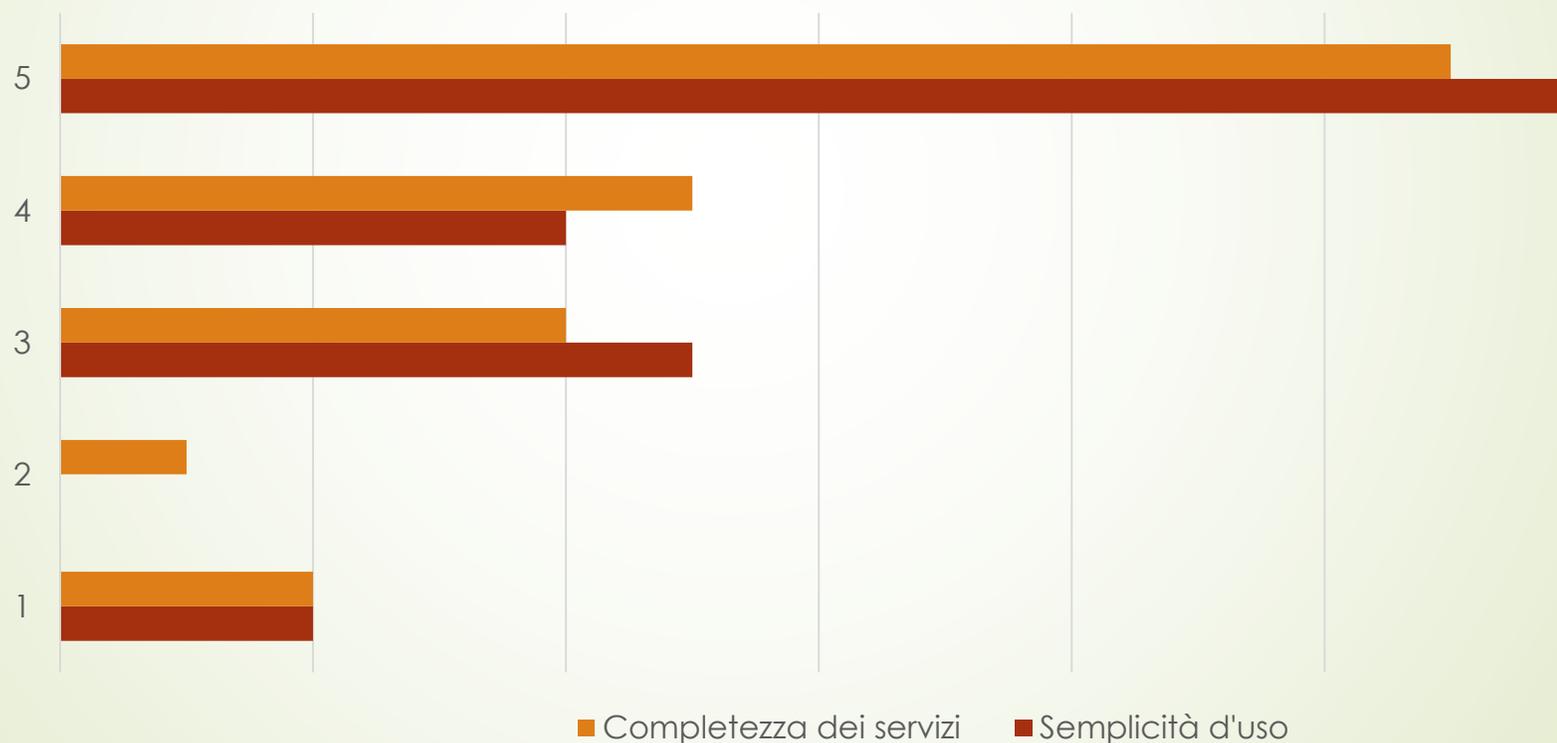


# Il portale è facilmente raggiungibile?





Valuti con un punteggio da 1 a 5 le seguenti caratteristiche del Portale: completezza dei servizi e semplicità d'uso



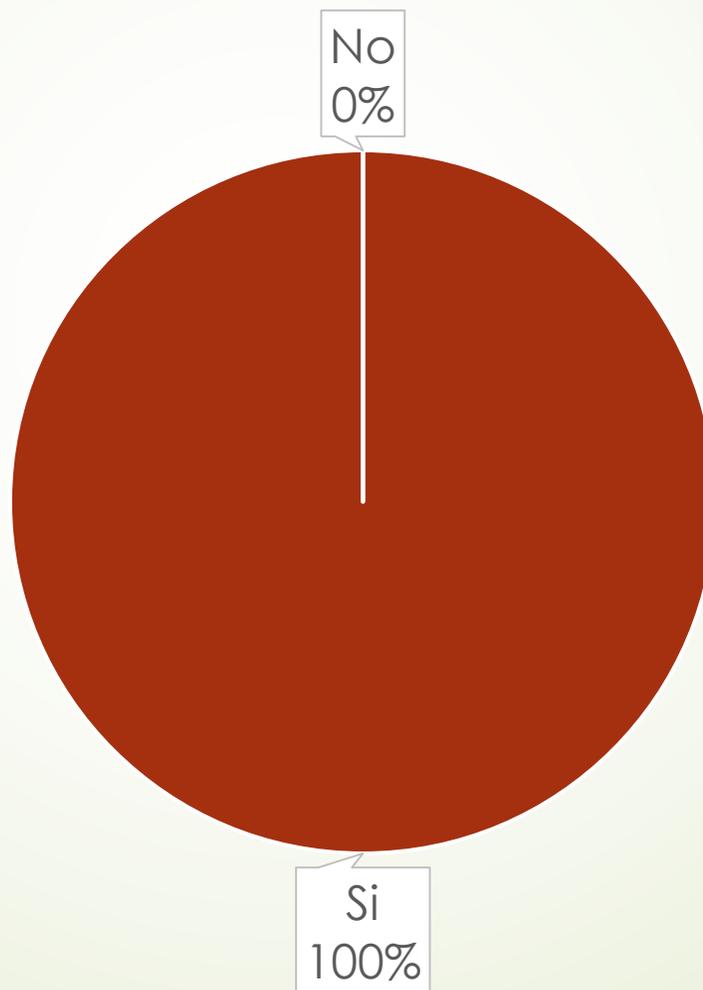


Se ha utilizzato il Call Center, come giudica il Servizio con una valutazione da 1 a 5?



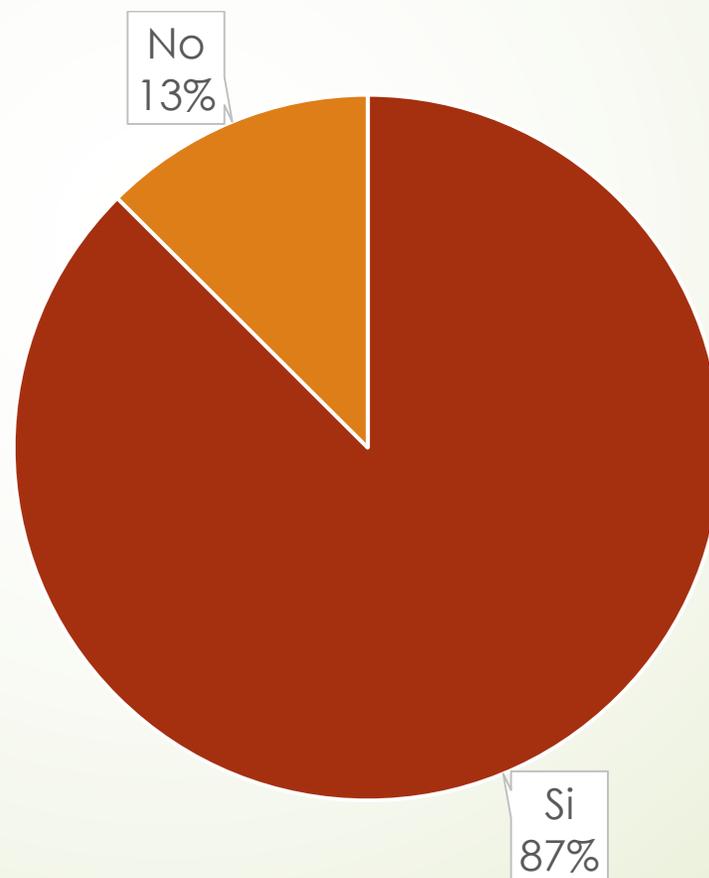


# Consiglierebbe ad altri cacciatori l'utilizzo di questo Portale?





Sarebbe utile secondo lei che in futuro il servizio fosse disponibile anche tramite una APP per smartphone?





# Ha qualcosa da segnalare o suggerire per il miglioramento del servizio?

- ▶ Certamente sarebbe opportuno comunicare il nominativo dell'accompagnatore nel momento di uscita in forma vagante. C'è da sistemare anche che ogni socio di Atc può accompagnare un solo inviato non illimitati
- ▶ Il portale non si apre con tutti i motori di ricerca
- ▶ Non si riesce a stampare dal portale il cartaceo dell'autorizzazione ma solamente inviandola via e-mail al proprio indirizzo
- ▶ Il servizio e' ottimo. Pero non capisco perche non si puo prenotare 2 giorni consecutivi



# Conclusioni e prospettive future

- ▶ La Legge Regionale e la DGR di applicazione hanno consentito di soddisfare le esigenze di mobilità dei cacciatori veneti senza stravolgere assetti né creare squilibri
- ▶ Il sistema di prenotazione ha funzionato correttamente, offrendo un buon servizio all'utenza e consentendo di acquisire una conoscenza del fenomeno
- ▶ I cacciatori veneti hanno dimostrato flessibilità e capacità di adattamento anche sul terreno digitale
- ▶ Nel corso del 2020 tutti i procedimenti della caccia e della pesca diventeranno digitali e andranno a integrarsi nel complesso del sistema informativo regionale



Grazie per l'attenzione!